

招标文件

项目编号：GC-FGX230866

项目名称：国家林业和草原局公有云采购项目

中央国家机关政府采购中心

2023年09月

目录

| | |
|----------------------|----|
| 第一部分 投标邀请 | 1 |
| 第二部分 投标人须知前附表..... | 4 |
| 第三部分 投标人须知..... | 8 |
| 第四部分 评标方法和评标标准 | 21 |
| 第五部分 采购需求..... | 22 |
| 第六部分 中标合同..... | 23 |
| 第七部分 投标材料格式..... | 24 |
| 第八部分 附件 | 30 |

投标邀请

第一部分 投标邀请

投标邀请

中央国家机关政府采购中心就下述采购项目的相关货物和服务进行国内公开招标，邀请合格投标人进行投标。

一、项目编号：GC-FGX230866

二、项目名称：国家林业和草原局公有云采购项目

三、招标内容

1. 本次招标范围包括：（云服务）的供应、运输、安装调试、培训及售后服务。具体采购范围及所应达到的具体要求，以本采购文件中商务、技术和服务的相应规定为准。

2. 履约时间：13 个月。合同签订后 10 个工作日内具备运行条件（提供书面承诺，并加盖投标人公章）

3. 履约地点：北京市

4. 预算金额：720.000000 万元

5. 最高限价：720 万元；

四、投标人应具备的特殊要求

无

五、招标文件获取时间及方法

自公告发布之日起 5 个工作日，登录中央政府采购网（www.zycg.gov.cn）在“单独委托项目”栏目或通过投标工具，免费下载招标文件。

投标工具下载地址：中央政府采购网首页--下载中心--供应商专区--投标工具（新）。

六、投标文件的提交方式及注意事项

本项目采用**电子采购系统（国 e 采）**进行网上投标，请符合投标条件的投标人安装投标工具（新），编制完成后加密上传投标文件。除上述方式之外，不接受投标人以纸质文件或其他任何方式提交的投标文件。

七、接受投标时间、投标截止时间及开标时间

接受投标时间为本公告发布之日起至 2023-10-16 09:00:00。

投标截止及开标时间为 **2023-10-16 09:00:00**。

投标截止后拒绝接受投标文件上传，在规定时间内上传的投标文件不符合相关规定要求的也将被拒收。

八、开标方式

本项目通过网上开标大厅进行开标，投标人可以在开标前登录**电子采购系统（国 e 采）**点击开标大厅，参加开标过程并确认唱标结果，投标人未参加开标的视同认同唱标结果。开标室电话：010-55604414。

九、本项目其余相关信息均在“中国政府采购网”、“中央政府采购网”等媒体上发布。

采 购 人： **国家林业和草原局**

采购人地址：北京市东城区和平里东街 18 号

投标邀请

联系人：姜喜麟

电话：010-84239033

国采中心地址：北京市西城区西直门内大街西章胡同 9 号院

邮政编码：100035

项目联系人：王震

电话：010-55602563

项目负责人：刘士伟

电话：010-55602803

联系邮箱：onlyarcher@qq.com

十、投标注意事项

(一) 本项目采用电子采购系统（国 e 采）进行招投标，请在投标前仔细阅读中央政府采购网首页“通知公告”栏目的《关于新版单独委托项目电子采购系统上线试运行的通知》及相关附件。

(二) 供应商进行投标须提前办理数字证书和电子签章，办理方式和注意事项详见中央政府采购网首页“注册指南”专栏。已办理数字证书请确保证书还在有效期内，如已过期或即将过期，须联系 CA 服务机构进行证书更新。

(三) 供应商可在中央政府采购网（www.zycg.gov.cn）采购公告栏查看并登录下载招标文件，或通过投标工具免费下载招标文件，本项目无须报名。

(四) 供应商在投标过程中涉及系统平台操作的技术问题，可致电国采中心技术支持热线咨询，电话：010-55603940。供应商应当充分熟悉国 e 采系统相关操作手册和系统要求，应当知晓因未严格按操作手册要求和系统提示进行操作可能会出现不确定的异常情况和一定风险。

(五) 为使更多供应商能参加投标，本项目招标文件公告期限届满后仍允许下载招标文件参加投标，但为提高采购效率，在公告期限届满之后下载招标文件的，对招标文件的质疑期限从公告期限届满之日起计算；在公告期限届满之前下载招标文件的，对招标文件的质疑期限从下载之日起计算。

投标人须知前附表

第二部分 投标人须知前附表

投标人须知前附表

| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
|----|---|--|
| 1 | 采购人名称 | 国家林业和草原局 |
| 2 | 项目预算 | 本项目预算为人民币 720.000000 万元; *供应商应有明确报价, 超过预算, 或者无报价投标的, 投标无效。 |
| 3 | 是否有最高限价 | 最高限价为人民币 720 万元;; *投标人应有明确报价, 超过最高限价或者无报价投标的, 投标无效。 |
| 4 | 投标人应具备的特殊要求 | 无 |
| 5 | 投标产品的资质要求 | / |
| 6 | 是否允许代理商投标 | 是 |
| 7 | 核心产品 | 无 |
| 8 | 不同投标人提供同一品牌产品, 或者在非单一产品采购项目中提供的核心产品品牌相同时的处理规则 | 采用最低评标价法的采购项目, 以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标, 报价相同的采取随机抽取方式确定, 其他投标无效; 使用综合评分法的采购项目, 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的, 按一家投标人计算, 评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格, 评审得分相同的, 采取随机抽取方式确定, 其他同品牌投标人不作为中标候选人。 |
| 9 | 是否允许进口产品投标 | 否 |
| 10 | 开标一览表 | *投标人在提交投标文件时, 应按照投标工具的流程和提示编制并上传开标一览表。 |
| 11 | 是否允许联合体投标 | 否 |
| 12 | 投标人资格审查材料 | *投标人在上传递交投标文件时, 应按照投标工具的提示和流程编制并上传资格审查材料, 投标文件中无需额外提供资格审查材料。 |
| 13 | 投标人应提交的商务文件 | (1) 通用商务文件 1. *投标函扫描件 (须加盖公章); 2. *法定代表人授权委托书扫描件 (投标人代表非法定代表人时提供, 须加盖公章); 3. *按照本表“投标人应具备的特殊要求”上传有关材料扫描件; 4. *按照本表“投标产品资质要求”上传有关证明材料扫描件; 5. *商务文件偏离表; 6. 进口产品清单及进口产品生产厂家的授权书扫描件 (若本表第 9 条已要求, 且投标人所投产品为进口产品); 7. 《中小企业声明函》(符合条件的提供, 详见招标文件格式, 中标中 |

投标人须知前附表

| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
|----|---|---|
| | | <p>小企业将在中标公告中予以标注)；</p> <p>8.《残疾人福利性单位声明函》(符合条件的提供,详见招标文件格式,中标残疾人福利性单位将在中标公告中予以标注)；</p> <p>(二)与评审相关的其他商务资料</p> |
| 14 | 投标人应提交的技术文件 | <p>(一)*投标货物/服务数量、价格表；</p> <p>(二)技术文件(根据各品目特点设置)；</p> <p>1.*投标标的规范偏离表；</p> <p>2.主要投标标的情况表；</p> <p>3.售后服务承诺</p> <p>(三)与评审相关的其他技术资料；</p> |
| 15 | 投标文件提交方式 | <p>*本项目采用电子采购系统(国 e 采)进行网上投标,请符合投标条件的投标人安装投标工具(新)(下载地址:中央政府采购网首页--下载中心--软件下载),编制并加密上传投标文件。除上述方式之外,不接受投标人以纸质文件以及其他任何方式提交的投标文件。</p> <p>*如果系统读取的投标人(响应人)所用计算机的内置网卡 MAC 地址和其他投标人(响应人)相同,其投标将被拒绝。</p> |
| 16 | 供应商 CA 办理 | CA 办理有关事项详见中央政府采购网首页“CA 认证”专栏相关通知。 |
| 17 | 除落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》外,是否允许投标人将项目非主体、非关键性工作交由他人完成 | 否 |
| 18 | 投标有效期 | *120 日历天(投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。有效期短于该规定期限的投标无效) |
| 19 | 是否提交投标保证金 | 否 |
| 20 | 是否提交履约保证金 | 是,是,中标方须在中标后,并在合同签署前,按合同总价的 3% 提交履约保函,在合同验收后 30 个工作日内退还履约保函。 |
| 21 | 是否允许履约担保 | 是 |
| 22 | 中小企业有关政策 | <p>1.本项目不专门面向中小企业采购预留采购份额。</p> <p>2.根据《国务院关于印发扎实稳住经济一揽子政策措施的通知》(国发〔2022〕12 号)、《财政部、工业和信息化部关于印发<政府采购促进中小企业发展管理办法>的通知》(财库〔2020〕46 号)和财政部《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库〔2022〕19 号),对小型和微型企业产品的投标价格给予 10% 的扣除,用扣除后的价格参与评审。</p> <p>3.投标/响应人是联合体的,联合体各方均为小型、微型企业的,联合体视同为小型、微型企业享受相关优惠政策;联合体中有大中型企业也有小型、微型企业的,小型、微型企业的协议合同金额占到联合体</p> |

投标人须知前附表

| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
|----|-----------------|--|
| | | <p>协议合同金额 30%以上的, 可给予联合体 4%的价格扣除。</p> <p>4.本项目的所属行业为软件和信息技术服务业</p> <p>注:</p> <p>①根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号), 按照本次采购标的所属行业的划型标准, 符合条件的中小企业应按照采购文件格式要求提供《中小企业声明函》。</p> <p>②提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业证明文件(扫描件)的, 视同为小型和微型企业。</p> <p>③符合享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位条件且提供《残疾人福利性单位声明函》的, 视同为小型和微型企业。</p> <p>④依据财库〔2020〕46号文件享受扶持政策获得政府采购合同的, 小微企业不得将合同分包给大中型企业, 中型企业不得将合同分包给大型企业。</p> |
| 23 | 节能环保要求 | <p>严格执行《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)。</p> <p>(1) *本次采购产品属于政府强制采购产品类别的, 须按照要求提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书, 否则投标无效;</p> <p>(2) 属于政府优先采购产品类别的, 须按照要求提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书, 否则不予认定</p> |
| 24 | 信用记录查询 | <p>*资格审查时, 通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询投标人信用记录, 经查询列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单, 截至本项目开标前三年内因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚的, 其投标无效, 无效投标人的信用记录查询结果截图将作为项目材料的组成部分。</p> <p>较大数额罚款的认定, 以判罚机关所在地或相关部门明确的听证范围为准。</p> |
| 25 | 是否组织现场考察(标前答疑会) | 否 |
| 26 | 采购资金的支付方式、时间和条件 | <p>详见第五部分采购需求</p> <p>如中标单位为中小企业, 资金支付等事项按照《保障中小企业款项支付条例》(国务院令第728号)要求执行。</p> |

投标人须知前附表

| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
|----|--------|--|
| 27 | 其他必要内容 | <p>1.本项目中如涉及商品包装和快递包装的，其包装需求标准应不低于《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号）规定的包装要求，其他包装需求详见采购文件第五部分。采购人、中标/成交人双方签订合同及验收环节，应包含上述包装要求的条款。</p> <p>本项目中如涉及网络关键设备或网络安全专用产品的，应严格执行国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、财政部和国家认证认可监督管理委员会2023年第1号《关于调整网络安全专用产品安全管理有关事项的公告》及国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部和国家认证认可监督管理委员会2023年第2号《关于调整〈网络关键设备和网络安全专用产品目录〉的公告》等相关文件要求，所投标（响应）设备或产品至少符合以下条件之一：一是已由具备资格的机构安全认证合格或安全检测符合要求；二是已获得《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，且在有效期内。采购人、中标(成交)人双方签订合同及验收环节，应包含上述网络安全要求的条款。</p> <p>本项目中如涉及国家强制性产品认证证书（CCC认证证书）、电信设备进网许可证、无线电发射设备核准证等市场准入类资质的，应严格执行国家相关法律法规的要求。采购人、中标(成交)人双方签订合同及验收环节，应包含上述市场准入类资质要求的条款</p> |

- 注：①上表中加 * 项目若有缺失或无效，投标将被拒绝或投标无效且不允许在开标后补正；
- ②要求提供扫描件的，照片、图片等电子文件与扫描件效力相等；
- ③上表中未加 “*” 且无法律法规明确规定的不得作为投标被拒绝或投标无效条款；
- ④上表提及的全部投标材料中未明确须盖公章、电子签章等要求的，投标人无须再盖章或电子签章。
- ⑤投标人须知前附表内容如与招标文件其他部分不一致，以投标人须知前附表为准。

第三部分 投标人须知

投标人须知

一、 总则

1. 基本要求

- 1.1 本招标文件适用于第五部分中所述货物、服务的招标投标。
- 1.2 投标人若存在任何理解上无法确定之处，均应当按照招标文件所规定的澄清等程序提出，否则，可能导致的任何不利后果均应当由投标人自行承担。

2. 定义

- 2.1 “采购人”指本项目的具体采购单位，名称详见**投标人须知前附表第 1 条**。
- 2.2 “投标人”指符合本招标文件规定并参加投标的供应商。
- 2.3 “潜在投标人”指符合本招标文件规定的供应商。
- 2.4 本招标文件规定按日计算期间的，开始当天不计入，从次日开始计算。期限的最后一日是国家法定节假日的，顺延到节假日后的次日为期限的最后一日。

3. 合格投标人的条件

- 3.1 具有本项目实施能力，符合、承认并承诺履行本招标文件各项规定的国内供应商均可参加投标。
- 3.2 投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》规定的条件：
 - (1) 具有独立承担民事责任的能力；
 - (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - (5) 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - (6) 法律、行政法规规定的其他条件。
- 3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- 3.4 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的其他采购活动。

投标人须知

3.5 本次招标是否允许两个（含）以上投标人组成一个联合体以一个投标人身份共同投标，详见**投标人须知前附表第 11 条**。如果允许联合体投标，联合体各方应符合下列要求：

- (1) 以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件，并按照**投标人须知前附表**要求提交相关文件。采购人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的特定条件。
- (2) 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。
- (3) 以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方**不得**再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。若该等情形被发现，其单独的投标和与此有关的联合体的投标均将被**拒绝**。
- (4) 联合体必须确定其中一方为投标的全权代表参加投标活动，并承担投标及履约活动中的全部责任与义务，且联合体各方无论是否实际参加、发生的情形怎样，一旦该联合体实际开始投标，联合体各方均应当就本次采购相关或引起的所有事项、义务、责任、损失等承担连带责任。
- (5) 联合体中标后，合同应由各成员的合法授权代表签字并加盖各成员公章，以便对联合体成员作为整体和他们各自作为独立体均具有法律约束力，但若该等签字或公章不齐全或缺乏，该联合体的全权代表方的签署或类似的意思表示具有代表该联合体的签署或意思表示的法律效力，并且据此各成员为履行合同应向国采中心与采购人承担连带责任。

3.6 投标人应按照招标公告规定的方式获取招标文件。

4. 进口产品规定

4.1 如采购涉及进口产品，应当遵守《财政部关于印发<政府采购进口产品管理办法>的通知》（财库〔2007〕119号）、财政部办公厅《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号）的相关规定。

5. 分包

5.1 本项目是否允许投标人将项目的非主体、非关键性工作交由他人完成详见**投标人须知前附表第 17 条**。投标人根据采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作交由他人完成的，应当在投标文件中载明。不符合招标文件中有关分包规定的，其投标将被**拒绝**。

6. 投标费用

- 6.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用，国采中心和采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。
- 6.2 本次招标无中标服务费，请投标人在测算投标报价时充分考虑这一因素。

7. 通知

与本项目有关的通知，国采中心将在本次招标公告刊登的媒体上以公告形式发出。

二、 招标文件

8. 招标文件包括下述内容

- 第一部分 投标邀请
- 第二部分 投标人须知前附表
- 第三部分 投标人须知
- 第四部分 评标方法和评标标准
- 第五部分 采购需求
- 第六部分 中标合同
- 第七部分 投标文件格式
- 第八部分 附件

9. 投标前招标文件的澄清和修改

- 9.1 已获得招标文件的潜在投标人，可要求对招标文件进行必要的澄清或修改，按第一部分投标邀请中的联系方式以书面形式送达国采中心。
- 9.2 按照责权利相一致原则，招标文件的主要商务、技术和服务要求的提出方负责解释投标人提出的相关澄清、修改要求，并应当酌情作出澄清或修改的决定。
- 9.3 国采中心对澄清、修改要求的处理：国采中心可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，应当顺延提交投标文件的截止时间。
- 9.4 国采中心主动进行的澄清、修改：国采中心可主动对招标文件中的相关事项，用补充文件的方式进行澄清和修改。
- 9.5 国采中心澄清、修改、其它答复的效力：国采中心根据潜在投标人的澄清、修改或进行其它答复的要求，一旦对招标文件作出了澄清、修改或进行其它答复，即刻发生效力，国采

投标人须知

中心有关的补充文件，应当作为招标文件的组成部分，对潜在投标人均具有约束力。同时，国采中心和投标人的权利及义务将受到新的截止期的约束。

- 9.6 采购人将视情况确定是否有必要召开标前答疑会或现场考察，具体见**投标人须知前附表第 25 条**。

三、 投标文件

10. 投标文件的语言和计量单位

- 10.1 投标人提交的投标文件（包括技术文件和资料、图纸中的说明）以及投标人与采购人或国采中心就有关投标的所有来往函电均应使用中文简体字。

- 10.2 原版为外文的证书类文件，以及由外国人作出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但应当附有由具有翻译资质的机构翻译的或者其他翻译准确的中文译本，由翻译机构盖章或者翻译人员签名。必要时评标委员会可以要求投标人提供附有公证书的中文翻译文件或者与原版文件签章相一致的中文翻译文件。

原版为外文的证书类、证明类文件，与投标人名称或其他实际情况不符的，投标人应当提供相关证明文件。

- 10.3 投标文件一律使用国家法定计量单位。

11. 投标文件内容要求

- 11.1 投标文件分为商务文件和技术文件

商务文件指投标人提交的证明其有资格参加投标的文件。技术文件指投标人提交的能够证明投标人提供的货物、服务符合招标文件规定，和中标后有能力履行合同的文件。投标人应提交**投标人须知前附表第 13、第 14 条**要求的商务文件、技术文件，其中加*项目若有缺失或无效，将导致投标被**拒绝**且不允许在开标后补正，具体填写要求详见招标文件**第七部分**。

- 11.2 投标文件编写

- (1) 投标人根据招标文件编制的投标文件须对招标文件中的全部内容做出准确、完整的响应。如果投标文件填报的内容资料不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，将被视为投标文件完整性有缺陷；由于编排混乱导致投标文件被误读或查找不到，由投标人承担责任。投标人修改招标文件商务、技术需求后进行应答的，该投标**无效**。

投标人须知

- (2) 除可填报内容外，对投标函等内容的任何实质性修改将被视为非实质性响应投标，该投标将被**拒绝**。
- (3) 投标文件应按照招标文件的格式逐项填写，无相应内容可填的项应填写“无”、“未测试”、“没有相应指标”等明确的回答文字。投标文件未按规定提交或留有空项，将被视为投标文件完整性有缺陷。
- (4) 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受评标委员会进一步审查其中任何资料原件的要求。

11.3 履约担保

本项目如需中标后收取履约保证金，履约保证金数额参见**投标人须知前附表第 20 条**要求，投标人可以用支票、汇票、本票、金融机构或担保机构出具的保函等非现金形式交纳（格式详见招标文件第七部分）。

11.4 投标报价

- (1) 所有投标报价均以人民币元为计算单位。只要投报了一个确定数额的总价，无论分项价格是否全部填报了相应的金额或免费字样，报价应被视为已经包含了但并不限于各项购买货物、服务等费用和所需缴纳的所有税、费等。在其他情况下，由于分项报价填报不完整、不清楚或存在其他任何失误，所导致的任何不利后果均应当由投标人自行承担。
- (2) 投标人投报多包的，应对每包分别报价并分别填报开标一览表。
- (3) 投标人应按第七部分表格（投标分项报价表/货物数量、价格表）要求的内容填写相关报价及其他事项。开标一览表中价格填报处不应有空白，如无费用可填报“/”。
- (4) 投标人对投标报价若有说明应在开标一览表显著处注明，只有开标时唱出的报价和优惠才会在评标时予以考虑。
- (5) 投标的报价优惠应对应开标一览表、投标货物数量价格表等提供相应的明细清单。除报价优惠外，任何超出招标文件要求而额外赠送的货物、免费培训等其他形式的优惠，在评标时将不具有竞争优势。
- (6) 对于有配件、耗材、选件和特殊工具的货物，还应填报投标货物配件、耗材、选件表和备件及特殊工具清单，注明品牌、型号、产地、功能、单价、批量折扣等内容。对于有特殊需求的服务内容，如招标文件未提供相关格式的，应由投标人自行设计。投

投标人须知

标人按照上述要求分类报价，其目的是便于评标，但在任何情况下并不限制采购人或国采中心以其他条款签订合同的权利。

- (7) 最低报价不能作为中标的保证。
- (8) 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：
 - 1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
 - 2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
 - 3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
 - 4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额汇总计算结果为准。
 - 5) 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

12. 投标有效期

- 12.1 本项目投标的最低有效期要求详见**投标人须知前附表第 18 条**。投标截止时间后，投标人在投标有效期内不得撤销投标文件。
- 12.2 在特殊情况下，采购人或国采中心可与投标人协商延长投标有效期。这种要求和答复都应以书面形式进行。同意延长有效期的投标人除按照采购人或国采中心要求修改投标文件有效期外，**不得**修改投标文件的其他内容。

13. 投标文件的签署及其他规定

- 13.1 组成投标文件的各项文件均应遵守本条规定。
- 13.2 投标文件签署要求如下：
 - (1) 投标人在“投标函”、“法定代表人授权委托书”上应当按格式要求加盖与投标人名称全称相一致的标准公章，并签署法定代表人或投标人代表的全名或加盖名章；
 - (2) 如为联合体投标，联合体各方均应加盖公章并签署联合体全权代表方法定代表人或其委托的投标人代表的全名或加盖名章；
- 13.3 因投标文件字迹潦草或表达不清所引起的不利后果由投标人承担。
- 13.4 投标人须注意：为合理节约政府采购评审成本，提倡诚实信用的投标行为，特别要求投标人应本着诚信精神，在本次投标文件的偏离表和其它偏离文件中（若本次招标文件中没有提供偏离表或其它偏离文件样本，投标人亦应当自制偏离表并在总目录及分目录上清楚表

投标人须知

明所在页数)，均以审慎的态度明确、清楚地披露各项偏离。若投标人对某一事项是否存在或是否属于偏离不能确定，亦必须在偏离表中清楚地表明该偏离事项，并可以注明不能确定的字样。

四、 投标文件的提交

14. 投标文件的提交方式

- 14.1 投标人应按本款下述规定以及**投标人须知前附表第 15 条**规定的方式提交投标文件。
- 14.2 投标人须登陆中央政府采购网首页“下载中心”，下载国采中心**电子采购系统（国 e 采）**的投标工具，制作并上传电子投标文件，文件上传成功后，将获得投标系统回执。

15. 投标截止时间

- 15.1 投标人须按照招标文件规定的投标时间上传。国采中心**电子采购系统（国 e 采）**在投标截止时间自动关闭投标通道。投标人未完成电子投标文件上传的，投标将被**拒绝**。

16. 投标文件补充、修改和撤回

- 16.1 投标人在投标截止时间前，可以对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回。
- 16.2 投标人在投标截止时间前需要对投标文件进行补充、修改的，应当使用投标文件制作工具重新制作并上传。
- 16.3 在投标截止时间之后，投标人不得撤回投标。

五、 开标、评标

17. 开标

- 17.1 国采中心按招标文件规定的时间、地点组织开标。
- 17.2 投标人不足 3 家，不进入解密程序。
- 17.3 进入解密程序后，由国采中心对所有完成投递的电子投标文件进行解密。所有投标人电子投标文件解密完成后，将进行电子唱标。
- 17.4 部分投标人投标文件未解密或解密失败的，程序可以继续进行。若解密成功的投标人不足 3 家，不进入后续程序。
- 17.5 超过项目预算（分包预算）或最高限价的投标将被**拒绝**，公布的项目预算详见**投标人须知前附表第 2 条**，最高限价详见**投标人须知前附表第 3 条**。

18. 资格审查

开标结束后，采购人或国采中心依法按照招标文件规定，对照投标文件资格审查材料对投标人的资格进行审查。合格投标人不足 3 家的，不进入评标程序。

19. 评标委员会

- 19.1 国采中心根据有关法律法规和本招标文件的规定，结合本招标项目专业要求组建评标委员会，并履行相关职责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为 5 人（含）以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。采购数额在 1000 万元以上、技术复杂、社会影响较大的项目，评标委员会成员人数应当为 7 人（含）以上单数。
- 19.2 评标委员会成员与参加采购活动的供应商存在下列利害关系之一的，不能参加评标：
- (1) 参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；
 - (2) 参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；
 - (3) 参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
 - (4) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
 - (5) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。
- 19.3 采购单位工作人员只能以采购人代表的身份参与评标，国采中心工作人员不得参加评标。
- 19.4 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：
- (1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
 - (2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
 - (3) 对投标文件进行比较和评价；
 - (4) 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
 - (5) 向采购人、国采中心或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

20. 初步评审

- 20.1 在详细评标之前，评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求，符合性审查合格投标人不足 3 家的，不进入详细评审环节。
- 20.2 符合性审查中，投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照前述 11.4 (8) 规定修正。
- 20.3 招标文件内容违反国家有关强制性规定或者招标文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，评标委员会应当停止评审并向国采中心书面说明情况。

投标人须知

20.4 评标委员会对投标文件的判定，只依据投标文件内容本身，不依据任何外来证明。

21. 详细评审

21.1 评标委员会只对实质上响应招标文件的投标文件进行详细评审；评审应严格按照招标文件的要求和条件进行，评标委员会不得擅自改动、细化招标文件及评分细则；具体评审原则、方法和中标条件详见第四部分评标方法和评标标准。

21.2 货物项目的价格分值占总分值的比重不得低于 30%。服务项目的价格分值占总分值的比重不得低于 10%。执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目，其价格不列为评审因素。

21.3 价格分应当采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×100

评标总得分 = F1×A1 + F2×A2 + + Fn×An

F1、F2.....Fn 分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重(A1 + A2 + + An = 1)。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。根据《国务院关于印发扎实稳住经济一揽子政策措施的通知》（国发〔2022〕12号）、《财政部、工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）和财政部《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予 10-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，具体扣除的比例详见**投标人须知前附表第 22 条**。

21.4 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

22. 投标人有下列情形之一的,评标委员会认定为投标人串通投标, 其投标无效, 书面报告财政部门:

(1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

投标人须知

- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

23. 在招投标和评标期间, 投标人企图影响采购人、国采中心或评标委员会评审公正性的任何活动, 将导致投标**无效**, 并由其承担相应的法律责任。

24. 投标的澄清

- 24.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容, 评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。
- 24.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式, 并加盖公章, 或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

25. 评标过程要求

- 25.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会应当将其作为无效投标处理。
- 25.2 评标委员会成员应当在评审报告上签字, 对自己的评审意见承担法律责任。对需要共同认定的事项存在争议的, 应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由, 否则视为同意评标报告。

26. 重新评审

- 26.1 评审结果汇总完成后, 采购人、采购代理机构和评审委员会均不得修改评审结果, 但分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观分评分不一致、经评审委员会一致认定评分畸高、畸低的情形除外。评标报告签署前, 经复核发现存在以上情形之一的, 评标委员会应当当场修改评标结果, 并在评标报告中记载; 评标报告签署后, 采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的, 应当组织原评标委员会进行重新评审, 重新评审改变评标结果的, 书面报告本级财政部门。

26.2

27. 确定中标供应商

- 27.1 国采中心应当在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人。

投标人须知

27.2 采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，采取随机抽取的方式确定。

27.3 采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

28. 采购项目废标

28.1 在开标、评标过程中，有下列情形之一的，应对采购项目予以废标：

- (1) 投标人不足 3 家；
- (2) 解密成功的投标人不足 3 家；
- (3) 通过资格审查的投标人不足 3 家；
- (4) 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商数量不足，导致进入实质性评审、打分阶段的供应商不足 3 家的；
- (5) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

因上述第（4）（5）款原因导致采购项目废标后，评标委员会应作出书面报告。

28.2 废标后，国采中心应当将废标结果通知所有投标人。

六、 中标和合同

29. 中标通知

29.1 中标供应商确定后，采购人或国采中心应于 2 个工作日内，在刊登本次招标公告的媒体上发布中标公告，提供中标通知书下载链接，但该中标结果的有效性不依赖于未中标的投标人是否已经收到该通知。

29.2 中标结果公告内容应当包括采购人及国采中心的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，中标公告期限以及评审专家名单。

29.3 中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。中标通知书发出以后，采购人改变中标结果或者中标供应商放弃中标，应当承担相应的法律责任，出现争议的，报财政部门处理。

29.4 中标通知书是合同的组成部分。

30. 签订合同

投标人须知

- 30.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件、投标文件确定的事项与中标人签订中标合同。
- 30.2 中标合同应按照招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容签订。采购人与中标供应商不得背离合同实质性内容签订其他协议或发表声明。
- 30.3 采购人如需追加与合同标的相同的货物、服务，在不改变合同其他条款的前提下，中标供应商可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的总采购金额不得超过原合同金额的 10%。
- 30.4 投标人中标及签订合同后，不得转包。

七、 询问、质疑、投诉

31. 询问

投标人或潜在投标人对政府采购活动有疑问的，可以按照《中央国家机关政府采购中心供应商质疑答复实施细则》向采购人或国采中心提出询问。采购人或者国采中心应当在 3 个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

32. 质疑

32.1 投标人或潜在投标人认为招标文件、招标过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，通过电子采购系统（国 e 采）向国采中心提出质疑，以纸质文件、传真或电子邮件等其他方式提交的，国采中心有权不予受理。投标人或潜在投标人应知其权益受到损害之日，是指：

- (1) 对招标文件提出质疑的，在公告期限届满之后下载招标文件的，对招标文件的质疑期限从公告期限届满之日起计算；在公告期限届满之前下载招标文件的，对招标文件的质疑期限从下载之日起计算；
- (2) 对招标过程提出质疑的，为各招标程序环节结束之日；
- (3) 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

投标人或潜在投标人针对同一采购程序环节的质疑须一次性提出，对一个项目的不同包提出质疑的，应当将各包质疑事项集中在一份质疑函中提出。

32.2 提出质疑的投标人或潜在投标人应当是参与所质疑项目采购活动的供应商，潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

投标人须知

32.3 投标人或潜在投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (1) 投标人或潜在投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

投标人或潜在投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人或潜在投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖名章，并加盖公章。

投标人或潜在投标人提交的质疑函不符合以上要求的，国采中心应当一次性告知供应商需更正或补充的内容。投标人或潜在投标人未在质疑期限内提交更正、补充材料或重新提交的材料仍不符合要求的，国采中心不予受理，并告知理由。

32.4 质疑处理流程和供应商质疑电子模块操作手册可浏览中央政府采购网“质疑信息” (<http://www.zycg.gov.cn/freecms/site/zygjgzcfcgzx/zyzl/index.html>)。质疑受理电话和技术支持电话详见中央政府采购网“联系我们”。

32.5 采购人、国采中心应当在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并通过电子采购系统通知质疑供应商和其他相关当事人。

32.6 投标人或潜在投标人以质疑函形式提交，但无具体、明确质疑事项，实质内容为询问的，国采中心可视为书面询问受理并及时告知供应商，后续事宜按照询问答复流程办理。

33. 投诉

质疑供应商对采购人、国采中心的答复不满意，或者采购人、国采中心未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内依法向相关财政部门提起投诉。

八、 保密和披露

34. 投标人自获取招标文件之日起，须履行本招标项目下保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人外传。

35. 采购人或国采中心有权将投标人提供的所有资料向有关政府部门或评审委员会披露。

36. 在采购人或国采中心认为适当时、国家机关有关部门调查、考核、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或国采中心无须事先征求投标人同意即可披露关于采购过程、合同文

投标人须知

本、签署情况的资料、投标人的名称及地址、投标文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

第四部分 评标方法和评标标准

评标方法和评标标准

一、 评分办法

本次评标采用综合评分法。评标委员会成员根据招标文件规定进行独立评审，对需要共同认定的客观分存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。本次评标总分 100 分，如无明确要求或特殊说明，最小打分单位均为 0.5 分，每一投标人的最终得分为所有评审委员会成员给其评分的算术平均值。

二、 评分标准

初步评审标准

| 评审标准 | 备注 | 是否满足 |
|---------------------------------|----|------|
| 投标函彩色扫描件 | | |
| 法定代表人授权委托书彩色扫描件 | | |
| 按照“投标人应具备的特殊要求”规定提交的相关证明材料彩色扫描件 | | |
| 按照“投标产品的资质要求”规定提交的相关证明材料彩色扫描件 | | |
| 投标货物数量、价格表 | | |
| 投标货物技术规范偏离表 | | |
| 投标人服务项目偏离表 | | |
| 项目预算 | | |
| 招标文件规定的可拒绝投标的其他未实质性响应招标文件 | | |

| | | |
|--------------------|--|--|
| 要求的, 而被判定为投标无效的情况的 | | |
|--------------------|--|--|

详细评审标准

| 类别 | 评审因素 | 评分标准说明 (同一指标不得重复打分, ★代表实质性指标, 不满足该指标项将导致投标被拒绝) | 分值 |
|---------------------|----------------------|--|-----------------|
| 价格分 | 投标价格 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价, 其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×10%×100。 | 10.0 (0.0-10.0) |
| 客观分 (商务、技术及服务部分) | 标书质量 | 有目录索引、页码无错乱、标题、编号、正文、表格等排版规范得 1 分。 电子投标文件的逐项响应、定位和绑定清晰准确得 1 分。 | 2.0 (0.0-2.0) |
| | 生产厂家、投标人、投标产品非强制资质要求 | 投标人所投云服务提供商需具有: 中国信息通信研究院颁发的“IaaS 安全 (云主机/弹性云主机/云服务器) -增强级”、“云分发/云分发服务/CDN/内容分发网络”共 2 项可信云认证证书, 提供证书扫描件的每项得 2.5 分, 未提供不得分。 | 5.0 (0.0-5.0) |
| | 满足技术指标情况 | 满足技术需求文件中货物类产品技术指标的全部技术指标得满分: ★代表最关键指标, 不满足该指标项将导致投标被拒绝; #代表重要指标, 满足或优于该指标得 2 分, 共 34 项, 共计 68 分; △表示一般指标项, 满足或优于该指标得 0.05 分, 共 80 项, 共计 4 分。 | 72.0 (0.0-72.0) |
| 主观分 (技术及服务部分) | 需求理解 | 投标人对用户需求理解透彻, 对林草生态网络感知系统熟悉, 明确系统的建设要求和目标, 能提供详细业务说明, 得 4 分; 投标人对用户需求、项目建设要求、目标及系统建设现状理解较为准确, 得 2 分; 投标人对用户需求、项目建设要求、目标及系统建设现状理解不清晰, 得 1 分; 投标人对用户需求、项目建设要求、目标及系统建设现状理解不正确, 不得分。 | 4.0 (0,1,2,4) |

评标方法和评标标准

| | | | |
|--|------------------|---|----------------------|
| | <p>产品部署及迁移方案</p> | <p>提供的公有云计算、存储、网络、安全产品能够快速部署，需要提供现有系统与部署到云平台的衔接、切换的方案，保证在业务系统全部服务不停机前提下完成部署。部署方案科学、合理、详尽、方案可行性高、时效性强，得3分；部署方案涉及内容较为准确、详细、合理，得2分；部署方案缺少针对性、合理性，得1分；部署方案不准确、不详细、不合理的，不得分。</p> | <p>3.0 (0,1,2,3)</p> |
| | <p>运维服务方案</p> | <p>运维方案包括但不限于技术支持、售后服务、故障响应、业务流程说明、运维团队、安全保障。投标人运维服务方案设计内容充分、具体、完善，针对性强，完全满足采购需求，得4分；投标人运维服务方案设计内容基本充分、具体、完善，具有一定的针对性，基本满足采购需求，得2分；投标人运维服务方案不够准确、不够详细、不够合理得1分；投标人无运维服务方案或方案设计内容不准确、不详细、不合理，不得分。</p> | <p>4.0 (0,1,2,4)</p> |

说明：同一指标不得重复打分。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝。

第五部分 采购需求

一、项目概述

不作为打分项，供投标人投标参考。

| 序号 | 内容 | 说明 |
|----|-------|--|
| 1 | 项目背景 | 我国林草生态综合监测体系已经建立，正在开展自然保护地（国家公园）监测评价体系建设。截止目前，汇集了全国森林资源清查 5 期 41.5 万个固定样地调查数据，9 次全国及各省森林资源清查数据，积累了覆盖全国 8 个年度的高分辨率遥感数据，4 个年度的森林资源“一张图”数据，2 个年度的林草生态监测图斑数据，年度监测图斑数量达 5.4 亿个。为充分发挥林草生态综合监测数据对管理决策的支撑作用，服务自然保护地（国家公园）监测、林草灾害预警预报、重大生态工程监测评价等工作，夯实国家林业和草原局林草生态网络感知系统的数据底座，需要提高信息化服务和保障能力，提供安全、稳定、高效的信息化基础设施服务 |
| 2 | 执行依据 | 无 |
| 3 | 项目目标 | 开展林草生态网络感知系统公有云资源采购，对业务运行基础支撑环境及安全运行环境进行创新，支撑林草生态网络感知业务发展，实现业务服务云化，提高系统应用与服务能力。 |
| 4 | 项目内容 | 按需购买林草生态网络感知系统公有云服务，提供强大的弹性扩展能力，满足林草生态网络感知系统分布式部署、多业务应用系统运行，按照国家信息安全等级保护制度第三级要求，针对业务特点提供完整适配的安全服务并实现业务集成，保障业务网络安全；业务系统应具有高可靠性和可用性，对于发生故障的资源，可以快速进行替换，保证业务 7×24 小时在线不间断服务。 |
| 5 | 项目范围 | 项目覆盖林草生态网络感知系统公有云服务。 |
| 6 | 需求分析 | 详见“指标要求”。 |
| 7 | 与前期项目 | 目前，林草生态网络感知系统已经在运行森林资源智慧管理平台、国家 |

采购需求

| | | |
|--|-----|--|
| | 的关系 | <p>公园监测评价、自然保护地监管、林草火灾预警预报、沙尘暴监测、落地上图等业务系统，本次项目是前期项目的延续，投标人应充分考虑所投方案与招标方当前业务现状的匹配度，并在 10 日内完成林草生态网络感知系统公有云资源采购、配合招标方完成业务规划和应用迁移上线（含业务系统及数据迁移、改造），实现统一调度管理、安全监控等。本项目在林草生态网络感知系统公有云资源采购期间涉及到的业务改造、替换、业务和数据迁移（包括不限于上层应用软件改造、应用软件开发、业务流程改造、相关备案等）所带来的咨询服务、协调费用、业务迁移费用、软件开发费用，由投标人承担一切费用，不得向招标方另行收费。替换、改造、迁移过程中必须保证生产系统业务不受影响，保证业务连续性和数据的一致性。</p> |
|--|-----|--|

(二)采购货物、服务一览表

| 序号 | 货物/服务名称 | 单位 | 数量 |
|----|---------------|----|-----|
| 1 | 对象存储服务 | 套 | 1 |
| 2 | 文件存储服务 | 套 | 1 |
| 3 | 云硬盘服务 | 套 | 1 |
| 4 | 云主机 | 台 | 103 |
| 5 | 云备份服务 | 套 | 1 |
| 6 | 云网络服务 | 套 | 1 |
| 7 | 云数据库服务 | 套 | 14 |
| 8 | 分布式缓存服务 | 套 | 6 |
| 9 | 数据仓库服务 | 套 | 1 |
| 10 | 消息队列服务 | 套 | 2 |
| 11 | 内容分发网络 CDN 服务 | 套 | 1 |
| 12 | 音视频点播服务 | 套 | 1 |
| 13 | 消息通知服务 | 套 | 1 |
| 14 | 云专线服务 | 套 | 1 |
| 15 | 云 DNS 服务 | 套 | 1 |
| 16 | 数据库安全服务 | 套 | 1 |
| 17 | 云堡垒机服务 | 套 | 1 |
| 18 | 主机安全服务 | 套 | 1 |
| 19 | Web 应用防火墙服务 | 套 | 1 |
| 20 | 漏洞扫描服务 | 套 | 1 |

| | | | |
|--------------------------------|-----------|---|---|
| 21 | 态势感知服务 | 套 | 1 |
| 22 | 云防火墙服务 | 套 | 1 |
| 23 | DDoS 防护服务 | 套 | 1 |
| 24 | SSL 证书服务 | 套 | 1 |
| 25 | 云日志服务 | 套 | 1 |
| 26 | 云管服务 | 套 | 1 |
| 27 | 等保测评服务 | 次 | 1 |
| 28 | 云迁移服务 | 次 | 1 |
| 29 | 运维服务 | 项 | 1 |
| 30 | 实施服务 | 项 | 1 |
| 产品信息以本表为准，未按本表要求投标的供应商，投标将被拒绝。 | | | |

(三)产品清单及指标要求

①指标按重要性分为“★”、“☆”、“#”和“△”。★代表实质性指标，不满足该指标项将导致投标被拒绝，☆代表优质优价指标，#代表重要指标，△则表示一般指标项。

②“证明材料要求”项可填“是”和“否”。填“是”的，投标人/响应人须提供包含相关指标项的证明材料，证明材料可以使用生产厂家官方网站截图或产品白皮书或第三方机构检验报告或其他相关证明材料，未提供有效证明材料或证明材料中内容与所填报指标不一致的，该指标按不满足处理。

③除需求中明确要求投标人承诺的事项外，其他要求提供证明材料的指标中，提供投标人承诺作为应答的不予认定。

1、对象存储服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|--------|-----|------|--|--------|
| 对象存储服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 1、提供标准对象存储≥35TB。 2、支持 HTTP 和 HTTPS 式公网链接地址下载数据，每月公网下载流量≥18TB。 | 否 |
| 2 | △ | 保留时间 | 由用户确定释放时间。 | 否 |
| 3 | △ | 功能要求 | 1、对象存储并行文件系统支持文件操作类 API。 2、支持日志管理，记录对桶的访问请求并保存为日志。 3、支持事件通知，可以在 | 否 |

| | | | | |
|---|---|------|--|---|
| | | | 指定事件发生时向目标发送消息通知。 4、支持通过设定对象生命周期规则来管理对象生命周期，指定规则后，匹配规则的对象过期将自动删除。 5、支持碎片删除，对上传对象失败造成的垃圾能够进行删除。 6、支持权限控制，能够通过 ACL 来管理对桶和对象的访问权限，能够通过桶策略提供基于各种条件的集中访问控制。 | |
| 4 | △ | 可靠性 | 对象存储服务可用性不低于 99.95%。 | 否 |
| 5 | # | 性能要求 | 支持 HTTP 协议，单流大对象上传带宽 2.4Gb/s。 | 是 |
| 6 | # | 功能指标 | 提供标准的 OBS 接口、提供客户端工具，支持按照 POSIX 文件语义读写数据，可提供高性能、追加写、修改写等功能。 | 是 |

2、文件存储服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|--------|-----|------|--|--------|
| 文件存储服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源需求 | 提供存储空间≥63TB。 | 否 |
| 2 | △ | 吞吐量 | 最大吞吐量至少达到 1GB/s。 | 否 |
| 3 | △ | IOPS | 最高需要达到 15K IOPS，读写时延需要低于 5ms。 | 否 |
| 4 | △ | 基本功能 | 1、支持多个云主机访问共享存储空间，存储容量可扩展到 320TB。 2、支持为文件系统配置多个 VPC，以使归属于不同 VPC 的云服务器，只要所属的 VPC 被添加到文件系统，或云服务器被添加到了 VPC 的授权地址中，则实际上归属于不同 VPC 的 | 否 |

| | | | | |
|---|---|-----|---|---|
| | | | <p>云服务器也能共享访问同一个文件系统。 3、支持文件系统出现故障或文件系统中的数据发生逻辑错误等时，可快速使用备份恢复数据。 4、提供加密功能，可以对新创建的文件系统进行加密。</p> <p>5、支持通过云监控，监控文件系统的使用情况、业务的运行状况，并及时收到异常告警做出反应。 6、支持通过云审计服务对资源的操作进行记录，以使用户可以查询、审计和回溯。 7、支持创建、删除、查询、修改权限组及权限组规则，支持权限组列表刷新、搜索、排序操作，单文件系统最多支持 20 个权限组、400 个权限组规则。</p> | |
| 5 | △ | 安全性 | 支持文件系统加密，文件系统支持备份，备份可跨 Region 保存。 | 否 |

3、云硬盘服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|-------|-----|------|---|--------|
| 云硬盘服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源需求 | 提供云硬盘，存储容量：30TB SSD 硬盘。支持在线扩充。单虚拟机最大支持 16 块云硬盘。 | 否 |
| 2 | △ | 性能要求 | 能够为云主机提供 SSD 硬盘：IO 吞吐≥350MB/s，4K 随机读写 IOPS≥50000。 | 否 |
| 3 | △ | 基本功能 | 支持磁盘的创建和删除，挂载与卸载；快照的创建，删除，恢复到原磁盘，回滚等功能；提供控制台、API 等多种管理方式；支持在线扩容，无需关机；支持共享卷，能够支持 16 台主机同时挂载同一个卷。 | 否 |

| | | | | |
|---|---|-----|--|---|
| 4 | △ | 可靠性 | 能够进行块设备的在线备份。能够支持针对任意备份点进行回滚恢复等操作；无单点故障。服务可用性不低于 99.95%。 | 否 |
|---|---|-----|--|---|

4、云主机

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|-----|-----|-----|--|--------|
| 云主机 | | | | |
| 1 | ★ | 云主机 | 1、提供云主机 8 台，规格要求：CPU≥64 核，内存≥256GB，系统盘≥100GB SSD 存储，数据盘≥1024GB SSD 存储。其中 CPU 基频≥2.6GHz，最大内网带宽≥36Gbps，最大内网收发包≥800 万 PPS，SSD 最大吞吐量≥250MB/s，读写延迟≤1ms。 2、提供云主机 6 台，规格要求：CPU≥64 核，内存≥256GB，系统盘≥100GB SSD 存储，数据盘≥100GB SSD 存储。其中 CPU 基频≥2.6GHz，最大内网带宽≥36Gbps，最大内网收发包≥800 万 PPS，SSD 最大吞吐量≥250MB/s，读写延迟≤1ms。 3、提供云主机 15 台，规格要求 CPU≥32 核，内存≥128GB，系统盘≥100GB SSD 存储，数据盘≥100GB SSD 存储。其中 CPU 基频≥2.6GHz，最大内网带宽≥30Gbps，最大内网收发包≥550 万 PPS，SSD 最大吞吐量≥250MB/s，读写延迟≤1ms。 4、提供云主机 24 台，规格要求：CPU≥24 核，内存≥96GB，系统盘≥100GB SSD 存储，数据盘≥100GB SSD 存储。其中 CPU 基 | 否 |

采购需求

| | | | | |
|---|---|------|---|---|
| | | | <p>频≥2.6GHz, 最大内网带宽≥25Gbps, 最大内网收发包≥400万 PPS, SSD 最大吞吐量≥250MB/s, 读写延迟≤1ms。</p> <p>5、提供云主机 16 台, 规格要求: CPU≥16 核, 内存≥64GB, 系统盘≥200GB SSD 存储, 数据盘≥200GB SSD 存储。其中 CPU 基频≥2.6GHz, 最大内网带宽≥20Gbps, 最大内网收发包≥280万 PPS, SSD 最大吞吐量≥250MB/s, 读写延迟≤1ms。</p> <p>6、提供云主机 32 台, 规格要求: CPU≥16 核, 内存≥32GB, 系统盘≥200GB SSD 存储, 数据盘≥500GB SSD 存储。其中 CPU 基频≥2.6GHz, 最大内网带宽≥20Gbps, 最大内网收发包≥280万 PPS, SSD 最大吞吐量≥250MB/s, 读写延迟≤1ms。</p> <p>7、提供云主机 2 台, 规格要求: CPU≥8 核, 内存≥16GB, 系统盘≥100GB SSD 存储, 数据盘≥500GB SSD 存储。其中 CPU 基频≥2.6GHz, 最大内网带宽≥15Gbps, 最大内网收发包≥150万 PPS, SSD 最大吞吐量≥250MB/s, 读写延迟≤1ms。</p> | |
| 2 | △ | 服务能力 | 支持使用密钥和密码两种方式登录云主机, 包括 windows 和 linux 两种系统。支持通过加密弹性云服务器创建加密镜像和通过外部镜像文件创建加密镜像能力。 | 否 |
| 3 | △ | 存储能力 | 1、支持存储容灾能力。 2、支持对云主机创建共享盘, 支持单个共享盘可同时挂载≥16 台虚拟服 | 否 |

| | | | | |
|---|---|------|---|---|
| | | | 务器。 3、支持对云主机挂载 ≥24 块云硬盘。 | |
| 4 | # | 服务能力 | IP 规划能力, 指定 IP 创建虚机; 同时支持文本注入和文件注入。 | 是 |
| 5 | # | 高可用 | 支持云主机 HA (High Available) 机制, 在云主机出现故障时能够 检测和自动拉起, 确保业务快速 恢复, 恢复时长分钟级。 | 是 |
| 6 | △ | 服务能力 | 支持 X86 架构云主机实例, 满足 业务需求。支持整机备份和恢复 能力。 | 否 |

5、云备份服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|-------|-----|------|--|--------|
| 云备份服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供云服务备份存储库≥77TB。 | 否 |
| 2 | △ | 功能要求 | 1、RPO 最小为 1 小时, RTO 可达 分钟级。 2、支持备份策略和复 制策略。 3、自动删除历史备份 数据的策略, 可以选择份数或者 时间两种维度, 按照备份数据产 生的时长或者该策略产生的备份 数据总数来设置。 4、支持云服 务器多盘一致性备份, 数据库服 务器应用一致性备份, 保障数据 更加安全可靠。 5、支持使用整 机备份将原云服务的数据恢复到 指定备份点。 | 否 |
| 3 | # | 可靠性 | 支持整机崩溃一致性备份 (支持 windows、linux 的应用一致性备 份)。可以恢复新机器、也可以 恢复原机器。 | 是 |
| 4 | △ | 安全性 | 支持防勒索病毒。 | 否 |

6、云网络服务

采购需求

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|-------|-----|---------------|---|--------|
| 云网络服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 1、提供公网 IP≥53 个。 2、提供全动态 BGP 网络带宽 ≥600Mbps。 3、提供全动态 BGP 网络带宽≥1000Mbps。 4、提供 1 个 NAT 网关, 支持 ≥10000 连接数。 | 否 |
| 2 | △ | BGP 多线接入、网关服务 | 至少具备核心运营商 (如中国电信、联通、移动等) 的 BGP 多线接入。支持本地数据中心通过云专线接入 NAT 网关访问互联网。 | 否 |
| 3 | △ | 性能要求 | 1、NAT 网关吞吐量≥8Gbps 2、VPC 可划分子网数量≥10 | 否 |
| 4 | △ | 功能要求 | 1、可支持 DNAT 规则, 支持列表导入导出、支持批量删除。 2、支持总连接数监控, TOP20 IP 连接数监控。 3、NAT 网关可自动分配出口 IP, 也可手动绑定指定的出口 IP。 | 否 |
| 5 | △ | VPN 能力 | VPN 协议支持 IPSec VPN, SSL VPN。 | 否 |
| 6 | △ | 带宽能力 | 带宽支持弹性伸缩能力, 支持告警策略、定时策略、周期策略三种伸缩带宽策略。 | 否 |
| 7 | # | 特性要求 | 支持东西向私网 NAT。支持多云、线上线下、VPC 间的 SNAT、DNAT 功能 | 是 |
| 8 | ★ | 负载均衡 资源要求 | 最大连接数≥4000000, 每秒查询数≥80000, 实例性能独享, 资源隔离, 数量 1 套。 | 否 |
| 9 | # | 负载方式 | 支持轮询、源 IP、最少连接三种模式。 | 是 |
| 10 | △ | 协议能力 | 支持 IPV6, 支持 7 层 HTTP、HTTPS 协议或支持 4 层 | 否 |

| | | | | |
|--|--|--|---------------|--|
| | | | TCP、UDP 负载协议。 | |
|--|--|--|---------------|--|

7、云数据库服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|--------|-----|------|--|--------|
| 云数据库服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 1、提供 PostgreSQL 主备实例 8 套，规格 CPU≥16 核，内存 ≥64GB，存储空间≥1000GB SSD 盘。 2、提供 PostgreSQL 主备实例 2 套，规格 CPU≥8 核，内存 ≥32GB，存储空间≥500GB SSD 盘。 3、提供 PostgreSQL 读写实例 2 套，规格 CPU≥32 核，内存 ≥128GB，存储空间≥1000GB SSD 盘 4、提供关系型 MySQL 8.0 主备实例 2 套，CPU≥8 核，内存 ≥32GB，SSD 硬盘≥200GB，支持 IPV6。 | 否 |
| 2 | △ | 功能要求 | 1、支持修改数据复制方式（异步或同步）。 2、支持参数组，方便创建实例时就自定义好参数。 3、支持备份下载。 4、支持慢日志导出。 5、支持错误日志。 6、支持多项监控指标。 7、支持单实例转主备。 8、支持对接数据库迁移工具。 9、支持对接数据库管理服务。 | 否 |
| 3 | # | 容灾 | 支持切换主备实例的可用性策略：可靠性优先和可用性优先切换。 | 是 |
| 4 | △ | 高可用 | 支持跨区域备份，支持手动备份，支持备份下载，支持自动备份。 | 否 |

8、分布式缓存服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|---------|-----|-----|------|--------|
| 分布式缓存服务 | | | | |

| | | | | |
|---|---|------|--|---|
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供 Redis 4.0 分布式缓存服务 6 套, 实例规格为主备, 内存 ≥16GB, 2 副本实例。 | 否 |
| 2 | △ | 服务能力 | 1、支持标准原生 Redis Cluster 集群和全量命令集。 2、支持慢日志、审计日志查询。 | 否 |

9、数据仓库服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|--------|-----|------|--|--------|
| 数据仓库服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供 1 套数据仓库服务, 规格 CPU≥32 核, 内存≥256GB, 节点数≥3 个, 单节点热数据存储空间 ≥2000GB SSD 存储, 最大吞吐量 ≥350MB/s, 读写延迟≤1ms。 | 否 |
| 2 | # | 基础能力 | 数据库兼容 PostgreSQL 数据库内核引擎、MySQL、Terdata、Oracle 常用语法, 并提供 DSC-SQL 语法迁移工具, 支持如: Teradata、Oracle、Netezza、MySQL 和 DB2 语法转换工具, 减少业务迁移代价。 | 是 |
| 3 | # | 全文检索 | 数据仓库支持全文检索能力。 | 是 |
| 4 | △ | 空间数据 | 业务系统积累了全国的多维度的空间数据, 使用数据仓库 PostGIS 能力进行空间信息进行存储和分析, 支持空间对象、空间索引、空间操作函数和空间操作符。 | 否 |
| 5 | # | 扩展性 | 支持一套集群按服务器为单位划分为多个逻辑子集群, 实现逻辑子集群间物理资源隔离, CPU 共享配额, 数据授权访问, 提供 REST API 接口以编程的方式管理集群。逻辑集群支持在线扩容。 | 是 |

采购需求

| | | | | |
|----|---|------|--|---|
| 6 | # | 高可用 | 支持跨 AZ 容灾，主集群支持读写，备集群提供只读服务，并且支持全量、增量的备份与恢复。 | 否 |
| 7 | # | 高可靠 | 支持全对称分布式的 Active-Active 多节点集群架构，系统无单点故障。 | 是 |
| 8 | △ | 快照能力 | 通过快照技术实现读写分离，满足瓦片数据更新时提供一致性服务，快照可实现秒级创建，创建后所有读操作自动切换为快照读；快照删除后，所有读再自动切换到数据库读。 | 否 |
| 9 | △ | 实例运维 | 1、支持自动/手动备份，支持备份恢复。 2、支持错误日志、慢日志下载，支持自定义慢日志阈值。 | 否 |
| 10 | △ | 定制能力 | 1、通过快照技术实现读写分离，满足地图数据更新时提供一致性服务，快照可实现秒级创建，创建后自动切换业务应用。 2、支持 SSL 安全连接，能在客户端和服务端之间建立加密通道，保证数据在传输过程中不被窃取或篡改。 3、通过多副本实现历史数据查询，副本数需要达到 3 个以上。 | 否 |

10、消息队列服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|--------|-----|------|--|--------|
| 消息队列服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供分布式消息服务 RabbitMQ 2 套，单套规格：CPU≥8 核，内存≥16GB，存储空间≥200GB，最大吞吐量≥350MB/s，读写延迟≤1ms。 | 否 |

| | | | | |
|---|---|------|---|---|
| 2 | △ | 可靠性 | 提供镜像队列，可通过镜像在其他节点同步数据，单节点宕机时，仍可通过唯一的访问地址对外提供服务，数据不丢失。 | 否 |
| 3 | △ | 性能要求 | 单队列性能最高≥10万TPS，增加队列可获得更高性能。 | 否 |

11、内容分发网络 CDN 服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|---------------|-----|------|---|--------|
| 内容分发网络 CDN 服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供内容分发网络 CDN 服务，中国大陆流量≥102TB/月。 | 否 |
| 2 | △ | 服务能力 | 1、支持网站加速、下载加速、点播加速、全站加速。2、拥有充足的带宽资源和全球加速能力，国内 CDN 服务总带宽在 150TB 以上。 | 否 |
| 3 | # | 双向认证 | 支持 CDN 节点跟源站之间 Https 双向认证；浏览器与 CDN 节点之间 Https 双向认证，保障业务和源站安全。需提供承诺函并加盖公章。 | 是 |
| 4 | # | 协议加速 | 支持 https keyless 加速方案，须提供承诺函并加盖公章。 | 是 |
| 5 | △ | 协议支持 | 1、支持 IP 双协议栈，支持 IPv6 与 IPv4 的 CDN 网络层转换。2、支持对边缘 QPS 和回源 QPS 进行控制。3、支持在 CDN 分发环节对图片内容的合规性进行鉴定，并及时下发全网封禁的一站式鉴定封禁方案。 | 否 |
| 6 | # | 数据加密 | 支持国密标准。 | 是 |
| 7 | # | 性能优化 | 可针对外链进行缓存，加快渲染速度。可针对小文件进行加速，支持图片、html、CSS 和 JS 等静 | 是 |

| | | | | |
|----|---|------|--|---|
| | | | 态内容。提供页面优化功能，能够自动删除页面中的冗余内容，达到缩小文件体积、提升文件分发效率。 | |
| 8 | # | 直播加速 | 支持黑白名单 IP 防盗链、refer 防盗链、UA 防盗链，支持客户自定义 key 及过期时间（时间戳防盗链）、支持按协议访问等直播防盗链。 | 是 |
| 9 | # | 监控能力 | 请求数统计：展示查询范围内的总请求数趋势图、静态 http 请求数趋势图、动态 http 请求趋势图、静态 https 请求趋势图、动态 https 请求趋势图。QPS 统计：展示查询范围内的总 QPS 趋势图、动态 http QPS 趋势图、动态 https QPS 趋势图、静态 http QPS 趋势图、静态 https QPS 趋势图。 | 是 |
| 10 | △ | 安全 | 支持并提供 CDN 安全加速，包含内容为：防护 DDoS（且防护的 DDoS 攻击流量不设上限）、CC、Web 应用攻击，恶意刷流量，恶意爬虫等危害网站的行为；支持并提供四层协议加速，对 tcp 和 udp 协议加速提供解决方案；源站故障时，系统可自动快速切换至备用源，切换时间小于 1 分钟，源站恢复后自动从备用源切换回源站。 | 否 |

12、音视频点播服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|---------|-----|------|---|--------|
| 音视频点播服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供音视频点播服务，包含音视频上传、媒体资源管理、自动化转码处理、视频 AI 审核等。每月 | 否 |

采购需求

| | | | | |
|---|---|-------|--|---|
| | | | 资源需求量如下： 视频存储包 ≥1TB； H265 标准转码包≥2 千分钟； H264 高清低码转码包≥2 千分钟； 点播 CDN 流量包 ≥5TB。 | |
| 2 | △ | 音视频上传 | 通过控制台、API、SDK 等多种方式直接上传音视频文件。 视频文件格式： v、mpg、mts、webm、m4v、mp4、flv、avi、mov、mpeg、mkv、3gp。 音频文件格式： wma、mp3、aac、m4a、flac、ogg、wav。 | 否 |
| 3 | △ | 音视频存储 | 提供多设备冗余存储，存储资源支持隔离。 | 否 |
| 4 | △ | 媒资管理 | 通过控制台或 SDK 管理媒资，包括但不限于：列表式视频管理、查看视频参数，并在线预览视频（H.264）、媒资信息编辑、视频转码和查看原始视频和转码视频的地址等。 | 否 |
| 5 | △ | 媒体处理 | 提供对视频文件进行处理功能，适应不同场景、不同网络、不同设备的播放业务。 | 否 |
| 6 | △ | 内容审核 | 支持 AI 审核和人工审核结合的方式对视频内容进行审核。 | 否 |
| 7 | △ | 资源屏蔽 | 支持对音视频进行屏蔽及时下线不符合要求的内容。 | 否 |
| 8 | △ | 防盗链 | 支持配置 Referer 黑白名单。支持基于 AK/SK 的安全认证。 | 否 |

13、消息通知服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|--------|-----|------|-----------------------|--------|
| 消息通知服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供 5 万条验证码短信、通知短信资源包。 | 否 |

| | | | | |
|---|---|------|---|---|
| 2 | △ | 服务要求 | 支持 10 万级并发容量，满足海量发送需求；提供高效的调度算法，确保消息高速发送。电信级运营平台，保证客户数据不在云短信平台保存（都由运营商保存），保证服务可靠性。同时保障数据不被盗用、泄漏、外传给第三方。 | 否 |
|---|---|------|---|---|

14、云专线服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|-------|-----|----------|--|--------|
| 云专线服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供公有云平台所在机房与招标方指定机房专线接入，带宽 ≥1000Mbps。 | 否 |
| 2 | # | 保障能力 | 业务全程端到端支持故障快速定界定位。支持通过一套管理系统界面提供端到端业务指标可视化界面，包括所有业务完整传输路由拓扑结构、设备故障快速定界定位、网络资源可视、告警性能可视、带宽利用率等业务状态查询。 | 是 |
| 3 | # | 专线状态可视 | 提供用户操作使用的 Web 门户或手机 APP。用户可通过 Web 门户或手机 APP 自助查看专线实时状态，满足网络维护需求。可实时呈现专线的通断状态和时延。 | 是 |
| 4 | # | 专线带宽自助调整 | 提供用户操作使用的 Web 门户或手机 APP。可通过 Web 门户或手机 APP 自助操作方式调整专线带宽，满足临时性、突发性的带宽增速需求。可实时（分钟级）无损地增大或减小专线带宽。 | 是 |
| 5 | △ | 服务能力 | 云上网络任意两点互联。支持混合云架构。 | 否 |

| | | | | |
|---|---|------|--|---|
| 6 | △ | 服务能力 | 提供自定义设置网络地址空间, 实现私有网络安全隔离; 多个私有网络之间(同城、跨城)支持高速、稳定对等互通。 | 否 |
|---|---|------|--|---|

15、云 DNS 服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|----------|-----|------|--|--------|
| 云 DNS 服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供 4 个一级域名, 每个一级域名下包含 200 个二级域名的域名解析服务, 满足 99.99% SLA 保证, DNS 防护 QPS≥200,000Q/S, 抗攻击防护, A 记录负载均衡, 支持轮询方式解析, 国内监控节点 ≥5 个, 监控任务不低于 20 个; 域名更换次数≥5 次。单域名 5000W/秒的 DNS 查询响应能力。网站可用性拨测 60min/次, 支持按周提供运行报告。 | 否 |
| 2 | △ | 功能要求 | 1、支持 1 秒最小 TTL 值。 2、支持 A、AAAA、CNAME、MX、TXT、SRV、NS 8 种记录类型。 | 否 |

16、数据库安全服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|---------|-----|---------|---|--------|
| 数据库安全服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供数据库安全审计能力, 至少支持 15 个数据库实例。 | 否 |
| 2 | △ | 数据库安全审计 | 提供行为/数据/性能等异常监控; 本地和远程日志的记录和存储; 支持异常操作、SQL 注入、黑白名单实时告警。 | 否 |
| 3 | # | 风险管理 | 支持跨实例汇聚展示所有纳管数据库的风险态势。 | 是 |

| | | | | |
|---|---|---------|------------------------------------|---|
| 4 | △ | 数据库安全审计 | 针对 RDS for MySQL 可以实现 agent 免安装。 | 否 |
| 5 | △ | 日志 | 日志保存 180 天。 | 否 |
| 6 | # | 隐私数据保护 | 用户可以通过内置规则或自定义规则对审计平台存储和展示的敏感信息脱敏。 | 是 |

17、云堡垒机服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|--------|-----|------|---|--------|
| 云堡垒机服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供云堡垒机服务，管理资产数不少于 146 个。 | 否 |
| 2 | △ | 基本功能 | 支持自动化运维，通过配置命令执行、脚本执行、文件传输的运维任务，可定期、批量、自动执行预置的运维任务。 | 否 |
| 3 | # | 基本功能 | 支持命令群发。针对多个 Linux 资源，开启群发键。在一个会话窗口执行命令后，其他会话窗口将同步执行相同操作。字符命令群发，支持打开多个会话链接，开启群发键，能够同步输入。 | 是 |
| 4 | △ | 访问方式 | 1、支持双人授权，通过设置双人或多人授权审核，需要授权人实时授权才能访问资源，保障敏感核心资源绝对安全。 2、提供 HTML5 运维的访问方式，无需安装任何客户端，在 Windows、Mac、Linux、Android、iOS 等操作系统上只要通过一款主流的浏览器，就能实现对资源的访问和操作。 | 否 |
| 5 | # | 协同会话 | 支持多人参与协同分享，邀请其他运维人员或专家进行协同运维，对同一会话进行协同操作或问题 | 是 |

| | | | | |
|---|---|----|---|---|
| | | | 定位，提高多人运维效率。 | |
| 6 | △ | 安全 | 1、实现操作审计，记录运维人员的操作行为，作为事件追溯及分析的依据，记录保存时间不低于6个月。包括：运维操作记录、linux 命令审计、windows 操作录像、文件传输审计等。2、具备操作审计功能，包括字符、图形、文件等协议审计，包括 TELNET、SSH、FTP、SFTP、RDP 等。 | 否 |

18、主机安全服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|--------|-----|----------|--|--------|
| 主机安全服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供云主机安全服务，包含 103 台云主机的安全防护。 | 否 |
| 2 | △ | 恶意程序检测 | 通过程序特征、行为检测，结合 AI 图像指纹算法以及云查杀，有效识别后门、木马、挖矿软件、蠕虫和病毒等恶意程序，也可检测出主机中未知的恶意程序和病毒变种，并提供一键隔离查杀能力。提供对云服务器终端的安全防护，防护类型包括但不限于提供主机层面的风险识别、病毒查杀、漏洞修复等功能，包括：异常登录检测、风险帐号检测、弱口令检测、病毒检测、网页后门检测、主机漏洞检测和应用漏洞检测。 | 否 |
| 3 | △ | 关键文件变更检测 | 关键文件变更检测：对于系统关键文件（例如：ls、ps、login、top 等）进行监控，一旦文件被修改就进行告警，提醒用户关键文件存在被篡改的可 | 否 |

| | | | | |
|---|---|----------|--|---|
| | | | 能。 | |
| 4 | △ | 账户暴力破解防护 | 检测账户遭受的口令破解攻击，对识别出的攻击源 IP 封锁 24 小时，禁止其再次登录，防止主机因账户破解被入侵。 | 否 |
| 5 | # | 双因子认证 | 支持结合短信/邮箱验证码，对云服务器登录行为进行二次认证，增强云服务器账户安全性 | 是 |
| 6 | # | 网页防篡改 | 提供网页防篡改服务保护网站的网页、电子文档、图片等文件不被黑客篡改和破坏，能够同时保护静态网页与动态网页。 | 是 |
| 7 | △ | 东西向检测 | 应能检测到对虚拟网络节点的网络攻击行为，并能记录攻击类型、攻击时间、攻击流量等；应能检测到虚拟机与宿主机、虚拟机与虚拟机之间的异常流量；应在检测到网络攻击行为、异常流量情况是进行告警；应能检测虚拟机之间的资源隔离失效，并进行告警；应能检测非授权新建虚拟机或者重新启动虚拟机，并进行告警；应能够检测恶意代码感染及在虚拟机间蔓延的情况，并进行告警。 | 否 |
| 8 | △ | 漏洞检测 | 提供 Linux 系统及软件漏洞、Windows 主机漏洞、CMS 漏洞等漏洞检测；提供异常进程、异常网络连接、病毒文件等主机异常检测。 | 否 |

19、Web 应用防火墙服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|-------------|-----|------|-------------------------------------|--------|
| Web 应用防火墙服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供 1 套 Web 应用防火墙服务，实现 2 条网络带宽的流量防护。 | 否 |

| | | | | |
|---|---|------|---|---|
| | | | CC 攻击防护峰值 QPS 不低于 10 万，正常业务请求 QPS 不低于 10000，防护带宽分别不低于 500M 和 300M。不限制防护域名数量。 | |
| 2 | △ | 功能要求 | <p>1、支持对 OWASP TOP 攻击进行安全防护防护，包括 SQL 注入、XSS 跨站脚本、远程溢出攻击、文件包含、Bash 漏洞攻击、远程命令执行、目录遍历、敏感文件访问、命令/代码注入等攻击。</p> <p>2、支持用户自定义设置 IP 黑白名单，用于禁止、允许某些 IP、IP 端的访问请求，支持批量导入 IP 地址/IP 地址段，以及增删改查操作；至少支持 1000 条 IP 地址/地址段。</p> <p>3、支持用户对指定国家、省份的 IP 自定义访问控制，支持一键封禁指定地理区域 IP 的访问能力。</p> <p>4、支持用户对 HTTP 字段如 IP、URL、Referer、User Agent、Params 等进行条件组合，配置出符合业务的精准访问控制策略，支持输入正则表达式。</p> <p>5、支持检测并拦截搜索引擎、扫描器、脚本工具、其它爬虫等爬虫行为，支持基于特征库及 JS 脚本的动态反爬虫能力。</p> <p>6、支持对网站的静态网页进行缓存配置，锁定网站页面，防止内容被恶意篡改。</p> <p>7、支持的编码还原类型：url_encode、Unicode、xml、OCT（八进制）、HEX（十六进制）、html 转义、base64、大小写混淆、javascript/shell/php 等拼接混淆。</p> | 否 |

| | | | | |
|---|---|------|--|---|
| 3 | # | 数据安全 | 支持屏蔽攻击日志中的敏感数据，避免信息泄漏。请提供官网截图。 | 是 |
| 4 | △ | 数据安全 | 防止用户的敏感信息（如身份证号、电话号码、电子邮箱等）泄露，并能够拦截指定的 HTTP 响应码页面。 | 否 |
| 5 | △ | 端口防护 | 支持防护 80、8080、443、8443 以外的特定非标准端口上的业务。 | 否 |

20、漏洞扫描服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|--------|-----|----------|---|--------|
| 漏洞扫描服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供 4 套漏洞扫描服务，包括 Web 应用漏洞扫描和主机漏洞扫描。支持 1 个一级域名（不限制二级域名个数）/IP（不限制端口个数）。不限制扫描资产数量。 | 否 |
| 2 | △ | 资产管理 | 1、提供统一的资产管理功能，可以对主机和网站资产进行统一管理，包括资产的添加、编辑、删除等操作。 2、提供资产分组管理能力，支持自定义分组，可按照分组批量快速启动扫描。 3、提供主机资产授权信息管理能力，支持授权信息的新建、编辑、删除等操作，支持授权信息复用。 | 否 |
| 3 | # | 登陆方式 | 提供自定义登录方式设置，支持网站需要登录的场景，支持通过账号密码，cookie 或自定义 Header (token) 的方式进行登录设置。 | 是 |
| 4 | △ | Web 漏洞扫描 | 1、提供 Web 应用漏洞扫描能力，支持扫描使用 Ajax、JavaScript、Flash 等技术构 | 否 |

| | | | | |
|---|---|----------|---|---|
| | | | <p>建的网站，支持扫描使用 Tomcat、Apache、Nginx、IIS 等 Web 容器部署的网站支持；支持 HTTP 和 HTTPS 协议的扫描。</p> <p>2、Web 应用漏洞扫描覆盖 OWASP Top10、WASC 等 22 类常见 Web 漏洞检测，如攻击注入、信息泄露、跨站脚本攻击、路径遍历、授权问题等。</p> <p>3、提供多种扫描模式，支持目标网站进行仅检测合规类问题的快速扫描，支持进行深度扫描，包含常见 Web 漏洞、CVE 漏洞等问题。</p> | |
| 5 | # | Web 漏洞扫描 | 扫描结果支持网站站点结构展示，并与扫描的漏洞进行自动关联。 | 是 |
| 6 | △ | 操作系统漏洞扫描 | <p>1、支持对主流操作系统、常用软件以及应用系统的识别和漏洞扫描。</p> <p>2、支持对常见的 Linux/Windows 等操作系统进行认证扫描，支持国产信创操作系统。</p> <p>3、支持对主机进行非认证扫描，识别主机开放的端口和服务；支持典型服务协议 SSH、SSL/TLS、FTP、Telnet、SMB 的识别，支持对弱密码算法、证书合规及已知漏洞扫描。</p> <p>4、提供系统安全配置核查功能，能够对主流操作系统、中间件的安全配置项目进行检查，报告但不限于常见 Linux 系统、Apache、Tomcat 等中间、麒麟、统信等信创系统。</p> <p>5、提供等保合规基线检查，覆盖常见 Linux 系统、信创系统等。</p> | 否 |
| 7 | # | 风险管理 | 提供百分制量化的资产风险，通过资产遗留的高/中/低漏洞占比， | 是 |

| | | | | |
|---|---|---------|--|---|
| | | | 自动计算资产风险值，并提供资产风险等级说明。 | |
| 8 | △ | 风险展示和报表 | 1、支持漏洞按照漏洞类型、漏洞风险等级筛选，支持对漏洞结果进行确认和标记。 2、针对扫描结果能够生成专业的扫描报告，并提供专业的修复建议；支持导出漏洞扫描报告；支持汇总报告，单台主机报告，支持 PDF、Excel 报告格式。 | 否 |
| 9 | # | 服务能力 | 主机加应用扫描，1次/季度漏扫报告。 | 是 |

21、态势感知服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|--------|-----|------|--|--------|
| 态势感知服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供态势感知服务，授权数量 ≥146 个，提供多种类的威胁检测和分析服务，包含威胁分析、告警设置、主机漏洞、网站漏洞、基线检查、安全日志管理等功能。 | 否 |
| 2 | △ | 告警 | 支持检测 8 类威胁告警事件，包含 DDoS、暴力破解、Web 攻击、后门木马、僵尸主机、异常行为、漏洞扫描、命令与控制。 | 否 |

22、云防火墙服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|--------|-----|------|--|--------|
| 云防火墙服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供 1 套云防火墙服务，支持 2 条公网带宽的流量安全防护。支持查看和管理弹性公网 IP 的相关数据及信息。支持防护公网 IP 数配额不低于 53 个，支持峰值处理流量分别不低于 300MB/S 和 | 否 |

| | | | | |
|---|---|------|--|---|
| | | | 500MB/S。 | |
| 2 | △ | 访问控制 | 支持互联网边界流量的访问控制。 | 否 |
| 3 | △ | 入侵防御 | 提供对互联网流量的入侵检测与防护，可选择防护模式及是否开启基础防御。基础防御包括威胁检测及漏洞扫描，主要检测以下两点：1.检测流量中是否含有网络钓鱼、特洛伊木马、蠕虫、黑客工具、间谍软件、密码攻击、漏洞攻击、SQL 注入攻击、XSS 跨站脚本攻击、Web 攻击。2.检测是否存在协议异常、缓冲区溢出、访问控制、可疑 DNS 活动及其他可疑行为。 | 否 |
| 4 | △ | 流量分析 | 提供互联网业务访问流量统计数据 and 已检测出的入侵攻击风险统计数据。提供互联网出入口流量统计。 | 否 |
| 5 | △ | 日志审计 | 支持入侵攻击事件日志、访问控制日志、流量日志。 | 否 |

23、DDoS 防护服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|-----------|-----|------|--|--------|
| DDoS 防护服务 | | | | |
| 1 | ★ | 基本要求 | 提供 4 套 DDoS 防护服务，针对部署在云应用提供全年 DDOS 防护。支持包括但不限于 SYN Flood 攻击、HTTP Flood 攻击、CC (Challenge Collapsar) 攻击、慢速连接类攻击、SSL DoS/DDoS 类攻击等。 | 否 |
| 2 | △ | 功能要求 | 1、支持对 UDP (User Datagram Protocol) Flood 攻击、SYN Flood、TCP (Transmission Control Protocol) 类攻击、分片 | 否 |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | <p>攻击等。 2、为单个公网 IP 地址提供监控记录，包括当前防护状态、当前防护配置参数、24 小时内流量情况、24 小时内异常事件。</p> <p>3、为用户所有进行防护的公网 IP 地址提供拦截报告，支持查询攻击统计数据，包括清洗次数、清洗流量，以及公网 IP 被攻击次数 Top10 和共拦截攻击次数等。</p> | |
|--|--|--|--|--|

24、SSL 证书服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|----------|-----|------|---|--------|
| SSL 证书服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 1、提供 4 套 SSL 安全证书服务，保证业务数据传输安全，支持泛域名。 2、域名型 (DV) 通配符 SSL 证书，实现网站 HTTPS 化，加密用户与网站间的交互访问，强化网站用户侧可信展示程度，防劫持、防篡改、防监听。 | 否 |

25、云日志服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|-------|-----|------|---|--------|
| 云日志服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供 1 套云日志服务，日志存储空间 0.5 TB。 | 否 |
| 2 | △ | 功能要求 | 1、包括日志读写流量 0.5 TB，日志索引流量 0.5 TB。 2、提供一站式日志采集、秒级搜索、海量存储、结构化处理、转储和可视化图表等功能，满足应用运维、日志可视化分析等应用场景。 | 否 |
| 3 | △ | 日志采集 | 1、采集到的日志数据可以在云日志控制台以简单有序的方式展示、方便快捷的方式进行查询。 2、对采集的日志数据，可以通过关 | 否 |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | 键字查询、模糊查询等方式简单快速地进行查询，适用于日志实时数据分析、安全诊断与分析、运营与客服系统等。 3、支持 Syslog、NetFlow、Agent 等多种采集方式。日志存储时间不少于 180 天。 | |
|--|--|--|--|--|

26、云管服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|------|-----|------|---|--------|
| 云管服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 提供应用实例数 146 个的云管理服务。 | 否 |
| 2 | △ | 告警能力 | 支持告警信息查看、清除、过滤搜索、导出功能，支持多种告警信息通知方式（https、短信、邮件等）。 | 否 |
| 3 | △ | 云管功能 | 1、支持统一的 IaaS 服务目录和统一的运维，可以通过统一云管界面对公有云资源进行统一的管理维护。 2、支持所管资源性能监控和告警管理；支持所管资源性能监控和告警管理；支持对资源使用率的统计功能。 | 否 |
| 4 | △ | 用户管理 | 1、支持运维人员的用户生命周期管理、角色管理，自定义角色；支持管理角色、权限管理功能，包括账号、角色、权限，并支持随机化密码管理。 2、提供详情的用户操作日志记录和查询的功能，日志类型需包括：用户认证、策略更改、资源访问、特权操作、系统事件、账号管理等。 | 否 |
| 5 | △ | 资源管理 | 支持根据需求，弹性伸缩计算和存储资源，可变更配置。 | 否 |

采购需求

| | | | | |
|---|---|------|--|---|
| 6 | △ | 可靠性 | 支持云管理平台核心数据可恢复性，保证云管理平台 7*24 高可用的功能。 | 否 |
| 7 | △ | 镜像 | 支持镜像服务能力。可以允许管理员可以通过管理平台上传镜像，这些镜像可以被所有用户同时使用，也可以支持用户通过管理平台自行创建并共享自己的镜像，这些镜像可以被创建者以及被共享的用户使用。支持通过管理平台导入常见格式的镜像；提供用户自助服务门户和 API 接口，API 支持安全认证和 HTTPS 协议；用户可选择预定义或自定义的云服务的功能。 | 否 |
| 8 | △ | 升级管理 | 提供统一自动化云平台升级管理功能，提供虚拟服务器快速升级功能。 | 否 |

27、等保测评服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|--------|-----|------|---|--------|
| 等保测评服务 | | | | |
| 1 | ★ | 资源要求 | 配合招标方完成 1 次等保三级安全测评认证。 | 否 |
| 2 | △ | 测试内容 | 支持安全配置服务、漏洞管理服务、网站安全体检、主机安全体检、安全加固指导、安全防护服务开通与部署、安全漏洞预警服务、主动安全预警服务、安全监测服务、安全事件处置。 | 否 |

28、云迁移服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|-------|-----|----------|------------------------------|--------|
| 云迁移服务 | | | | |
| 1 | ★ | 业务和数据迁移方 | 根据本次上云业务应用系统需要阐述详细的迁移方案（迁移方案 | 否 |

采购需求

| | | | | |
|---|---|-----------|--|---|
| | | 案 | 内容需要包含：迁移策略和节奏、业务系统迁移涉及的开发和部署规划、数据迁移验证方案以及迁移风险控制策略），必须安排至少 3 名高级工程师驻场提供技术支持，技术人员不得复用，迁移时间为 15 个工作日，以及对业务和数据迁移过程中所涉及的任何费用由投标人承担一切费用，不得向招标方另行收费。 | |
| 2 | △ | 账号管理 | 提供账号管理体系：支持创建主账号和子账号，同时支持主账号和子账号进行关联；提供用户对云服务和云资源进行权限管理的功能，支持管理员安全的控制云服务和资源的访问及操作权限；提供与企业组织架构和业务管理模型匹配的云治理能力，支持企业人员管理、项目管理、资源管理等能力；支持细粒度策略管理。 | 否 |
| 3 | # | 云平台安全资质要求 | 通过公安部信息系统安全等级保护四级备案证明，须提供备案证明材料。 | 是 |
| 4 | ★ | 安全审查要求 | 通过中央网信办对云计算服务安全审查要求，并提供通过安全审查相关证明材料。 | 是 |

29、运维服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|------|-----|--------|---------------------------------------|--------|
| 运维服务 | | | | |
| 1 | ★ | 代客提单服务 | 可直接联系售后专属技术支持，由专属技术支持代招标方提单。投标人提供承诺函。 | 是 |
| 2 | ★ | 专职服务经理 | 提供专职服务经理。专职服务经理由服务资深技术专家担任，售 | 是 |

采购需求

| | | | | |
|---|---|---------|--|---|
| | | | 前参与前期业务开通、业务迁移的现场支持服务。投标人提供承诺函。 | |
| 3 | ★ | 售后支持 | 售后作为技术服务统一接口，熟悉招标方云上架构，提前预知技术风险并提供优化建议，指导或配合招标方制定解决方案，为招标方提供全面的技术服务。投标人提供承诺函。 | 是 |
| 4 | ★ | 响应时间 | 针对招标方核心生产系统不可用的问题，需要在 10 分钟内响应。投标人提供承诺函。 | 是 |
| 5 | ★ | 监控服务 | 提供 7*24 小时的云平台监控服务。提供租户侧云资源监控、应用层监控服务，提供监控平台的登录权限，用户可以通过监控平台实时查看系统的监控信息，监控内容包括 CPU，内存，网络，应用程序等。投标人提供承诺函。 | 是 |
| 6 | ★ | 应急事故处理 | 提供 7*24 小时应急事故处理服务，其中包含云平台异常处理、网络异常处理。接到云平台监控报警通知，应立即响应并快速上线处理事故。投标人提供承诺函。 | 是 |
| 7 | ★ | 安全运维 | 提供系统安全产品用于运维加固，安全产品应包括：主机安全服务、Web 应用防火墙、数据库安全管理。投标人提供承诺函。 | 是 |
| 8 | ★ | 月报/故障报告 | 需记录系统状态及变更信息，以及定期以文档的形式提供日常运维内容。每月提供系统整体状态运维服务的月报，月报内容需包含月度服务总结、服务请求分析、基础服务资源健康状态分析、网络服务健康状态分析、安全防护、 | 是 |

| | | | | |
|----|---|---------|---|---|
| | | | 高可用性建议，如果出现运维故障，需要出具故障报告。投标人提供承诺函。 | |
| 9 | ★ | 主动服务 | <p>主动分析招标方诉求，制定优化计划，针对招标方业务敏感的业界突发事件（如安全漏洞、病毒、骨干网故障等）或云平台变更事件，主动协助客户制定处置方案。</p> <p>分析业务系统特点，根据业务系统数据规模、用户量、访问量、业务特点协助招标方完成需求评估、产品选型和资源规划，完成应用上云方案和部署建议；云上的网络设计与规划，包括专有网络、专线或 VPN 实施方案设计，专有网络内包括 IP 地址规划、虚拟交换机规划、路由策略规划、安全组规划等，确保初始方案符合安全、网络业务互通及弹性扩展的要求；根据应用系统对停机时间的要求制定业务割接方案，包括演练、业务正式割接、业务回滚方案等，从方案保障系统割接的顺利进行。投标人提供承诺函。</p> | 是 |
| 10 | ★ | 重大活动保障 | <p>在节假日、重大政治活动期间，攻防演练期间，提供云专家不少于 3 日 7x24 小时全程保驾护航，提前规避风险，快速响应问题，保障相关活动平稳进行。投标人提供承诺函。</p> | 是 |
| 11 | ★ | 安全评估与咨询 | <p>调研用户云上业务，分析用户云上系统安全状况，群对云上业务的资产信息、漏洞信息、威胁信息进行评估。投标人提供承诺函。</p> | 是 |

| | | | | |
|----|---|---------|---|---|
| 12 | ★ | 安全漏洞管理 | 对系统、应用层安全漏洞做定期扫描，对漏洞进行隐患预警和漏洞修复指导，对高危 Oday 漏洞预警。投标人提供承诺函。 | 是 |
| 13 | ★ | 安全监控与巡检 | 能够实现自动监控安全攻击态势、高危攻击及时告警；定期分析安全攻击态势与安全趋势，指导安全建设。投标人提供承诺函。 | 是 |
| 14 | ★ | 安全应急响应 | 对黑客入侵手法与入侵后行为进行分析，评估入侵损失，提供安全加固与安全防范指导，防止重复发生安全时间。投标人提供承诺函。 | 是 |
| 15 | ★ | 服务体系化 | 安全服务具备体系化能力，有稳定和专业团队提供。投标人提供承诺函。 | 是 |
| 16 | ★ | 网络安全负责人 | 指定一名网络安全负责人，并明确网络安全团队人员及职责。投标人提供承诺函。 | 是 |
| 17 | △ | 安全管理制度 | 建立完善的网络安全、数据安全管理制度。投标人提供相关制度文件。 | 否 |

30、实施服务

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 证明材料要求 |
|------|-----|------|--|--------|
| 实施服务 | | | | |
| 1 | ★ | 过程控制 | 投标人须提供详细的项目管理方案，方案须包括但不限于项目管理制度、项目变更管理、项目质量管理、项目沟通管理、项目实施服务保障和项目工期保障等内容。 | 否 |
| 2 | ★ | 文档管理 | 投标人须提供详细的项目文档管理方案，并明确出项目不同阶段提供的文档名称，在项目验收完成后提供的文档包括系统使用及 | 否 |

采购需求

| | | | | |
|---|---|------|--|---|
| | | | 操作手册等相关文档，向招标方提供的文档应包括电子版及纸质版两种类型。 | |
| 3 | ★ | 实施组织 | 投标人须提供详细的项目组织架构，并明确相关团队人员的工作职责。包括但不限于项目管理人员、项目实施人员与其它关联人员等。 | 否 |
| 4 | ★ | 进度安排 | 投标人按照招标约定的工期，提供基于用户现状的业务系统数据迁移服务，以及整体项目施工计划，施工进度安排需要通过招标人同意，保质保量按计划完成施工。 | 否 |
| 5 | ★ | 验收安排 | 所有服务功能能够正常工作并通过各项功能测试，符合用户招标要求。完成招标要求的业务系统迁移服务，并按招标要求提供迁移驻场技术支持服务。提供云服务功能的用户手册及项目施工过程中产生的各项文档。 | 否 |
| 6 | ★ | 培训安排 | 投标人须提供详细的培训服务方案，方案中须包含详细的培训内容、培训质量管理等内容。 | 否 |

| 序号 | 付款节点 | 付款条件 | 付款比例 (或金额) | 备注 |
|----|------|---|---------------|----|
| 1 | 首付款 | 中标方配合完成全部服务和数据迁移工作，招标方业务系统运行情况良好，且在国家财政预算下达后。 | 付款至总合同金额 80% | 无 |
| 2 | 尾款 | 中标方按合同完成本年度服务，提交服务报告，在签订合同 11 个月后。 | 付款至总合同金额 100% | 无 |

无

采购需求

第六部分 中标合同

中标合同

中标合同

合同协议书

项目名称： _____
项目编号： _____
合同编号： _____

采购人（甲方）： _____
中标人（乙方）： _____

甲方：

乙方：

中标合同

为了保护甲乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，并严格遵守_____项目招标文件中的相关约定，签订本合同，并共同遵守。

本合同采购的服务所需资金来源及付款方式为：

财政集中支付 采购单位支付

一、合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 中标通知书
- (2) 投标人提交的投标文件及其澄清函等相关文件
- (3) 招标文件及其修改澄清等相关文件

二、服务内容

三、服务要求（含履约时间）

四、项目验收

五、售后服务

售后服务：严格按照招标文件“服务内容和要求”、“服务要求”规定和投标文件应答约定执行。

六、履约保函

乙方按合同总价的 3% 提交 履约保函，作为乙方履行合同的担保，甲方应于合同验收后 30 个工作日内退还履约保函。

七、付款方式及期限

双方签署验收单后日内，甲方按招标文件（或财政部门）规定支付货款。

乙方开户行名称：_____；帐号：_____

八、违约责任

1.如乙方延期提供服务或甲方延期付款，每逾期一日，违约方应按合同金额%向对方支付违约金，但该违约金累计不超过合同金额的_%，逾期超过 5 日，守约方有权解除合同。

2.如任何一方无故解除合同或有其他违约行为，应向对方支付合同金额_____%违约金。

3.如乙方在实际履行合同向甲方提供服务时，所提供并非按照投标文件承诺执行，乙方应按照合同金额的 2 倍向甲方支付惩罚性赔偿金，并且乙方依法应受的其他处罚并不会因乙方支付了上述惩罚性赔偿金而免除。在此种情况下，甲方有权解除合同。

4.乙方不能按照投标文件的规定提供服务的,每延期一日,应当向甲方支付合同金额__%的违约金,超过___日的,甲方有权解除合同。

九、争议的解决

- 1.在执行合同中发生的或与本合同有关的争端,双方应通过协商解决;
- 2.双方协商不能达成一致时,采取以下第 种方式解决:(1)向甲方所在地人民法院起诉;
(2)向仲裁委员会申请仲裁。

十、知识产权

乙方同意并保证尊重任何其他第三方的知识产权及其他合法权益,承诺对其所提供的产品、服务均拥有完全的合法的权利,不会侵犯其他第三方的知识产权及其他合法权益,若因本合同所提供的产品、服务或因履行本合同导致侵犯其他第三方的知识产权及其他合法权益,所引起的全部责任由乙方承担,如因此而造成甲方损失时,亦由乙方负责赔偿。

十一、其他约定事项:

- 1.甲方可向(采购代理机构名称)或(财政部门)书面反映乙方服务质量等情况,据此作为乙方参与下一轮评标活动的评价因素。乙方接受招标文件中将甲方书面反映材料作为评价因素的约定条款。
- 2.招标文件及投标文件是本合同不可分割的组成部分,本合同未尽事宜从其规定。
- 3.本合同经甲乙双方签字、盖章后生效。合同内容如遇国家法律、法规及政策另有规定的,从其规定。
- 4.本合同为供货商与政府采购单位买卖合同,一式二份,乙方、甲方各一份。

甲方名称(盖章)

乙方名称(盖章)

授权代表签字:

授权代表签字:

地址:

地址:

电话:

电话:

传真:

传真:

合同签订日期: 年 月 日

合同签订日期: 年 月 日

第七部分 投标材料格式

投标人提交文件须知

- 1.本部分内容仅提供格式要求，并不代表所有列出格式的文件本项目必须全部提交。本项目需提交的商务、技术文件应以投标人须知前附表为准。
- 2.投标人应严格按照所列顺序填写和上传所规定的全部文件以及其他有关资料。
- 3.全部文件应按投标人须知及前附表中规定的语言和方式提交。
- 4.投标文件应按照招标文件要求的格式逐项填写，无相应内容可填的项应填写“无”、“未测试”、“没有相应指标”等明确的回答文字。
- 5.对投标人须知前附表中涉及*的格式文件，除可填报项目外，任何实质性修改将被视为非实质性响应投标，从而导致该投标无效。
- 6.投标人提交的材料将被妥善保存，但不退还。

投标材料格式

一、开标一览表

注意：投标人在提交投标文件时，应按照投标工具的提示流程编制提交开标一览表，投标文件中无需额外提供开标一览表。

项目名称： 国家林业和草原局公有云采购项目

项目编号： GC-FGX230866

投标人名称： _____

开标一览表

项目名称： 国家林业和草原局公有云采购项目

单位:元

| | |
|-----|------------|
| 总报价 | 小写： 大写： |
|-----|------------|

| 序号 | 名称 | 投标报价 | 交付时间 | 备注 |
|---------------|--------|-------|-------|-------|
| 1 | 货物费用 | _____ | _____ | _____ |
| 2 | 服务费用 | _____ | _____ | _____ |
| 3 | 系统集成费用 | _____ | _____ | _____ |
| 3 | 其它费用 | _____ | _____ | _____ |
| 特别说明事项： _____ | | | | |

投标人声明：开标一览表中的“投标总价”是投标货物及相关服务等全部费用的报价。

投标人名称（电子签章）：

日期： _____年____月____日

注：除可填报项目外，任何实质性修改将被视为非实质性响应投标，从而导致该投标被拒绝。

资格审查材料格式

一、投标人资格审查一览表

投标人资格审查一览表

| 序号 | 项 目 | 投标人承诺 |
|----|---------------------|-------|
| 1 | 具有有效营业执照或事业单位法人证书 | 是 |
| 2 | 具有良好的商业信誉 | 是 |
| 3 | 具有健全的财务会计制度 | 是 |
| 4 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 是 |

投标人承诺：遵守《中华人民共和国政府采购法》第二十二、七十七条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条之规定，如有违反，依法接受相应处罚。

投标人名称（电子签章）：

日期：_____年____月____日

注：①投标人在提交投标文件时，应按照投标工具的提示和流程编制并上传该表。无此表或对此表作实质性修改，投标无效。

②投标人须对此表中内容作出承诺，否则投标无效。

③采购人或国采中心可以根据此表查询投标人承诺事项，投标人的承诺和查询结果不一致的，以查询结果为准。

二、联合体投标协议书扫描件（如投标人须知前附表允许联合体投标且投标人是联合体的上传）

商务部分

一、法定代表人授权委托书（上传扫描件）

法定代表人授权委托书

中央国家机关政府采购中心：

本授权书声明：注册于（投标人地址）的（投标人名称）法定代表人（法定代表人姓名、职务或职称）代表本公司授权在下面签字的（投标人代表姓名、职务或职称）为本公司的合法代理人，就贵方组织的（项目名称）（项目编号：_____），以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于____年__月__日签字生效，特此声明。

投标人代表（签字或名章）：

法定代表人（签字或名章）：

投标人名称（加盖公章）：

注：

- 1、除可填报项目外，任何实质性修改将被视为非实质性响应投标，从而导致该投标被拒绝
- 2、请投标人按要求填写签署完成本投标函并扫描上传粘贴到电子投标文件相应位置。

二、投标函（上传扫描件）

投标函

中央国家机关政府采购中心：

我方参与贵方组织的（项目名称、项目编号、包号）采购活动。对此，**我方承诺如下：**

1.我方完全理解并认可本项目招标文件内容和通过**国采中心单独项目电子采购系统**招投标对我方提出的各项特殊要求，接受由贵方对投标文件进行集中解密，发生争议时不会以对上述内容存在误解为由，行使法律上的抗辩权。

2.我方对所提交的投标文件及相关资料的真实性、准确性和完整性负责，愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、技术资料和相关证明材料。

3.我方针对本项目的投标有效期为 120 天（不低于招标文件投标人须知前附表中规定的最低投标有效期），在此期间，我方在投标文件中作出的所有响应均有效，随时准备接受你方发出的中标通知书。

4.我方接受招标文件中《中标合同》的全部条款，如果你方在投标文件有效期内向我方发出中标通知书，我方保证在规定的时间内按照采购文件确定的事项与采购人签订合同，并严格履行合同规定的各项责任和义务。

5.采购人若需按规定允许比例追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，我方原意签订补充合同，按相同或更优惠的折扣率保证供应或提供服务。

投标材料格式

6.我方完全了解并接受如果在采购活动中出现违反政府采购法律法规的相关情形时,将被处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款,列入不良行为记录名单,在一至三年内禁止参加政府采购活动;有违法所得的,被处没收违法所得;情节严重的,由工商行政管理机关吊销营业执照;构成犯罪的,被依法追究刑事责任。

如果我方违反上述承诺,或承诺内容不属实,我方愿意承担一切不利的法律后果。

与本投标有关的联系方式:

地址:

邮编:

电话:

传真:

投标人代表姓名:

投标人代表联系电话(手机、座机):

投标人代表电子邮箱:

投标人代表(签字或名章):

法定代表人(签字或名章):

投标人名称(加盖公章):

日期: 年 月 日

注:①除可填报项目外,任何实质性修改将被视为非实质性响应投标,从而导致该投标被拒绝。

②请投标人按要求填写签署完成本投标函,并扫描上传到电子投标文件相应位置。

三、投标人须知前附表第 4 条“投标人应具备的特殊要求”规定提交的相关证明文件(上传扫描件)

四、投标人须知前附表第 5 条“投标产品的资质要求”规定提交的相关证明文件(上传扫描件)

五、商务文件偏离表(以包为单位分别填写)

投标人提交的投标文件商务条款及合同条款与招标文件的要求,如完全满足招标文件全部要求的,投标人只需在本表“正偏离或负偏离说明”列应答“完全满足招标文件的全部要求”;如存在偏离,需逐项填写。

投标材料格式

项目名称：_____

项目编号：_____

投标人名称：_____

包号：_____

| 序号 | 招标文件商务文件要求 | 正偏离或负偏离说明 | 备注 |
|----|------------|-----------|----|
| | | | |
| | | | |

六、进口产品清单及进口产品生产厂家授权书扫描件

进口产品清单

| 序号 | 产品名称 | 产品型号 | 制造商 | 产地 | 价格 (元) |
|----|------|------|-----|----|--------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| 合计 | | | | | |

进口产品生产厂家授权书 (上传扫描件)

七、中小企业声明函

附件 1

中小企业声明函 (货物)

本公司 (联合体) 郑重声明, 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号) 的规定, 本公司 (联合体) 参加 (单位名称) 的 (项目名称) 采购活动, 提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业 (含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业) 的具体情况如下:

1. (标的名称), 属于 (采购文件中明确的所属行业) 行业; 制造商为 (企业名称), 从业人员 人, 营业收入为 万元, 资产总额为 万元¹, 属于 (中型企业、小型企业、微型企业);

投标材料格式

2. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)行业；制造商为(企业名称)，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任

企业名称(电子签章)：

日 期： 年 月 日

1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件 2

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加(单位名称)的(项目名称)采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)；承建（承接）企业为(企业名称)，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

2. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)；承建（承接）企业为(企业名称)，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称 (电子签章) : _____

日 期: _____年____月____日

1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据, 无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注: ①投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局 (含新疆生产建设兵团) 出具的属于监狱企业证明文件的, 视同为小型和微型企业。

②投标人为联合体或者向小微企业意向分包方式的, 需提供相应的**联合体协议书、分包意向协议书**。

八、残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明, 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 本单位为符合条件的残疾人福利性单位, 且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物 (由本单位承担工程/提供服务), 或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物 (不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

单位名称 (电子签章) : _____

日 期: _____年____月____日

九、与评审相关的其他技术资料

技术部分

一、投标货物/服务数量、价格表

| 货物/服务数量价格表 | | | | | |
|------------|---------|---------|----|----|----|
| 序号 | 货物/服务名称 | 货物/服务内容 | 单价 | 数量 | 总价 |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |

投标人名称（电子签章）：

日期：

注：①如果按单价价格计算的结果与合计总价不一致,以单价价格为准修正合计总价。

②如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

③投标人可根据实际情况对上表进行表格内容增减。

④合计金额应等于开标一览表投标总价，否则投标将被拒绝。

二、投标标的规范偏离表

项目名称：国家林业和草原局公有云采购项目

项目编号：GC-FGX230866

投标人名称：

货物/服务（1.....N）

| 序号 | 重要性 | 指标项 | 指标要求 | 投标响应情况 | 偏离情况 | 证明材料 |
|----|-----|-----|------|--------|------|------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |

投标材料格式

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |

注：①需按照招标文件“采购需求”部分采购货物、服务、实施方案一览表逐项制表响应。
②投标人所提供的服务，应按照招标文件第五部分采购需求中提出的指标要求逐项应答。以上指标有对应的证明材料要求的，必须按要求附上相应证明材料，只填写“满足”而不能提供相关证明材料的或证明材料不符合要求的，不作为评审依据

三、主要投标标的情况表

项目名称：国家林业和草原局公有云采购项目

项目编号：GC-FGX230866

投标人名称：

| 序号 | 主要投标标的名称 | 品牌 | 规格型号 | 数量 | 单价（元） | 服务要求或者标的基本概况 |
|----|----------|----|------|----|-------|--------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

注：1 发布中标公告时，将公布主要中标标的情况。

四、售后服务承诺

五、投标人自行编写的技术文件

六、与评审相关的其他技术资料

附件

第八部分 附件

现场考察登记表

项目名称:

项目编号:

20 年 月 日

| 序号 | 参与考察公司名称 | 考察人签字 | 时 间 | 电 话 |
|----|----------|-------|-----|-----|
| 1 | | | 时 分 | |
| 2 | | | 时 分 | |
| 3 | | | 时 分 | |
| 4 | | | 时 分 | |

监督人签字:

注：本项目仅统一组织一次现场考察，须 2 位以上参与现场考察人作为监督人签字，其中一人为采购人。此表须由采购人带到评标现场。