

国家林业和草原局野生动物保护监测中心  
2024 年中央部门预算

二〇二四年四月

# 目 录

## 第一部分 单位基本情况

- 一、单位主要职责
- 二、单位机构设置情况

## 第二部分 2024 年部门预算表

- 一、部门收支总表
- 二、部门收入总表
- 三、部门支出总表
- 四、财政拨款收支总表
- 五、一般公共预算支出表
- 六、一般公共预算基本支出表
- 七、政府性基金预算支出表
- 八、国有资本经营预算支出表
- 九、财政拨款预算“三公”经费支出表

## 第三部分 2024 年部门预算情况说明

- 一、部门总体收支情况说明
- 二、一般公共预算情况说明
- 三、政府性基金预算支出情况
- 四、国有资本经营预算支出情况
- 五、“三公”经费财政拨款预算支出情况
- 六、其他重要事项说明

## 第四部分 名词解释

## 第五部分 附件

# 第一部分 单位基本情况

## 一、单位主要职责

国家林业和草原局野生动物保护监测中心是2021年10月批准成立的国家林业和草原局直属司局级全额拨款公益一类事业单位。

中心的主要职能是：

（一）参与拟订野生动物保护相关法律法规和部门规章草案。

（二）承担野生动物调查监测体系建设，组织实施野生动物调查监测，支持保障野生动物资源调查、数据汇总和资源状况评估并建立资源档案。

（三）开展全国鸟类环志工作及候鸟迁飞动态监测和评估。

（四）承担野生动物保护项目的评估、咨询、科学论证和检查验收等工作。

（五）开展野生动物保护宣传科普工作，承担履约和国际交流合作等相关工作。

（六）承担野生动物致害和外来物种调查监测、野生动物重要栖息地名录制修订等工作，协助开展野生动物保护执法、监督管理等工作事项。

（七）开展野生植物调查监测、政策法规、规划标准等研究，承担项目评估验收、宣传科普、国际交流合作等相关工作，

协助开展野生植物履约执法、保护监督管理等工作事项。

（八）完成国家林业和草原局交办的其他任务。

## 二、单位机构设置情况

国家林业和草原局野生动物保护监测中心内设综合管理处、规划标准处、调查监测处、保护评估处、科普宣传处共5个内设机构。

## **第二部分 2024 年部门预算表**

## 部门收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	739.88	一、社会保障和就业支出	66.72
二、政府性基金预算拨款收入		二、节能环保支出	10.00
三、国有资本经营预算拨款收入		三、农林水支出	1257.13
四、事业收入	500.00	四、住房保障支出	55.11
五、事业单位经营收入			
六、其他收入	122.00		
本年收入合计	1361.88	本年支出合计	1388.96
使用非财政拨款结余		结转下年	
上年结转	27.08		
收 入 总 计	1388.96	支 出 总 计	1388.96

## 部门收入总表

单位：万元

合计	上年结转	一般公共预算拨款收入	政府性基金预算拨款收入	国有资本经营预算拨款收入	事业收入		事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	使用非财政拨款结余
					金额	其中：教育收费					
1388.96	27.08	739.88			500.00			122.00			

## 部门支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合 计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	事业单位经营支出	对附属单位 补助支出
208	社会保障和就业支出	66.72	66.72				
20805	行政事业单位养老支出	66.72	66.72				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	42.37	42.37				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	24.35	24.35				
211	节能环保支出	10.00		10.00			
21104	自然生态保护	10.00		10.00			
2110406	自然保护地	10.00		10.00			
213	农林水支出	1257.13	399.13	858.00			
21302	林业和草原	1257.13	399.13	858.00			
2130204	事业机构	399.13	399.13				
2130211	动植物保护	850.00		850.00			
2130237	行业业务管理	8.00		8.00			
221	住房保障支出	55.11	55.11				
22102	住房改革支出	55.11	55.11				
2210201	住房公积金	37.29	37.29				
2210202	提租补贴	2.10	2.10				
2210203	购房补贴	15.72	15.72				
	合 计	1388.96	520.96	868.00			

## 财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	739.88	一、本年支出	766.96
（一）一般公共预算拨款	739.88	（一）社会保障和就业支出	66.72
（二）政府性基金预算拨款		（二）节能环保支出	10.00
（三）国有资本经营预算拨款		（三）农林水支出	635.13
		（四）住房保障支出	55.11
二、上年结转	27.08		
（一）一般公共预算拨款	27.08		
（二）政府性基金预算拨款			
（三）国有资本经营预算拨款			
收 入 总 计	766.96	支 出 总 计	766.96

## 一般公共预算支出表

单位：万元

功能分类科目		2023年执行数		2024年预算数			2024年预算数比 2023年执行数		2024年预算数比 2023年执行数 (扣除中央基建投资)		
科目编码	科目名称	执行数	扣除中央基建 投资后执行数	年初预算数			扣除中央基建 投资后预算数	增减额	增减(%)	增减额	增减(%)
				小计	基本支出	项目支出					
208	社会保障和就业支出	56.91	56.91	66.72	66.72		66.72	9.81	17.24	9.81	17.24
20805	行政事业单位养老支出	56.91	56.91	66.72	66.72		66.72	9.81	17.24	9.81	17.24
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	37.94	37.94	42.37	42.37		42.37	4.43	11.68	4.43	11.68
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	18.97	18.97	24.35	24.35		24.35	5.38	28.36	5.38	28.36
211	节能环保支出			10.00		10.00	10.00	10.00	100.00	10.00	100.00
21104	自然生态保护			10.00		10.00	10.00	10.00	100.00	10.00	100.00
2110406	自然保护地			10.00		10.00	10.00	10.00	100.00	10.00	100.00
213	农林水支出	437.18	437.18	622.88	264.88	358.00	622.88	185.70	42.48	185.70	42.48
21302	林业和草原	437.18	437.18	622.88	264.88	358.00	622.88	185.70	42.48	185.70	42.48
2130204	事业机构	218.28	218.28	264.88	264.88		264.88	46.60	21.35	46.60	21.35
2130211	动植物保护	218.90	218.90	350.00		350.00	350.00	131.10	59.89	131.10	59.89
2130237	行业业务管理			8.00		8.00	8.00	8.00	100.00	8.00	100.00
221	住房保障支出	38.93	38.93	40.28	40.28		40.28	1.35	3.47	1.35	3.47
22102	住房改革支出	38.93	38.93	40.28	40.28		40.28	1.35	3.47	1.35	3.47
2210201	住房公积金	26.61	26.61	26.37	26.37		26.37	-0.24	-0.90	-0.24	-0.90
2210202	提租补贴	2.05	2.05	1.75	1.75		1.75	-0.30	-14.63	-0.30	-14.63
2210203	购房补贴	10.27	10.27	12.16	12.16		12.16	1.89	18.40	1.89	18.40
合计		533.02	533.02	739.88	371.88	368.00	739.88	206.86	38.81	206.86	38.81

## 一般公共预算基本支出表

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		2024年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
<b>301</b>	<b>工资福利支出</b>	<b>327.78</b>	<b>327.78</b>	
30101	基本工资	96.36	96.36	
30102	津贴补贴	24.57	24.57	
30107	绩效工资	102.96	102.96	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	42.37	42.37	
30109	职业年金缴费	24.35	24.35	
30112	其他社会保障缴费	2.80	2.80	
30113	住房公积金	26.37	26.37	
30114	医疗费	8.00	8.00	
<b>302</b>	<b>商品和服务支出</b>	<b>39.56</b>		<b>39.56</b>
30201	办公费	2.00		2.00
30202	印刷费	0.50		0.50
30204	手续费	0.05		0.05
30207	邮电费	0.80		0.80
30211	差旅费	0.70		0.70
30213	维修（护）费	0.50		0.50
30216	培训费	0.20		0.20
30226	劳务费	0.50		0.50
30228	工会经费	6.03		6.03
30239	其他交通费用	0.10		0.10
30299	其他商品和服务支出	28.18		28.18
<b>310</b>	<b>资本性支出</b>	<b>4.54</b>		<b>4.54</b>
31002	办公设备购置	4.54		4.54
	合计	<b>371.88</b>	<b>327.78</b>	<b>44.10</b>





### 财政拨款预算“三公”经费支出表

单位：万元

2024年预算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	

## 第三部分 2024 年部门预算情况说明

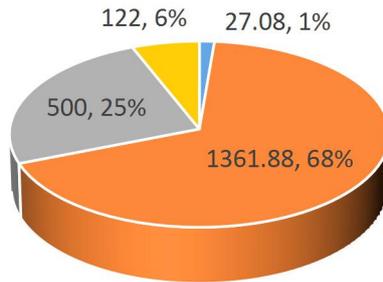
### 一、收入支出预算总体情况说明

#### (一) 收入情况。

国家林业和草原局野生动物保护监测中心部门预算收入总计 1388.96 万元。其中：本年收入合计 1361.88 万元，上年结转 27.08 万元。本年收入中一般公共预算拨款收入 739.88 万元、事业收入 500 万元、其他收入 122 万元（含：上级补助收入）。

#### 收入预算

■ 上年结转 ■ 本年收入 ■ 事业收入 ■ 其他收入

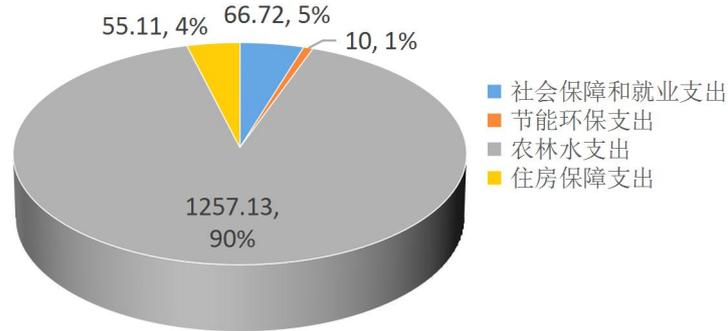


#### (二) 支出情况。

国家林业和草原局野生动物保护监测中心 2024 年预算支出 1388.96 万元。其中：本年支出 1388.96 万元。

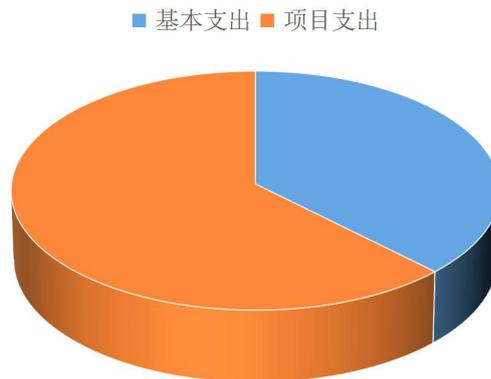
本年支出按支出科目分类：社会保障和就业支出 66.72 万元，节能环保支出 10 万元，农林水支出 1257.13 万元，住房保障支出 55.11 万元。

### 支出预算



本年支出按支出性质分类：基本支出 520.96 万元，项目支出 868 万元。

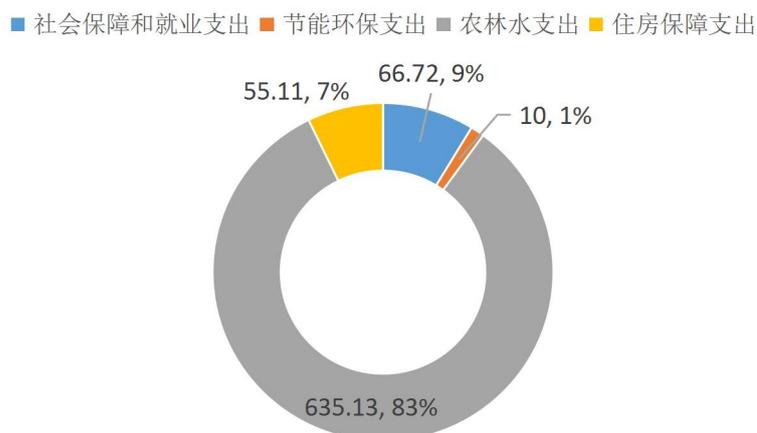
### 支出预算



### (三) 2024 年财政拨款收支预算情况总体说明

国家林业和草原局野生动物保护监测中心 2024 年财政拨款收支总预算 766.96 元。收入包括：当年一般公共预算拨款 739.88 万元、上年结转 27.08 万元；支出包括：社会保障和就业支出 66.72 万元、节能环保支出 10 万元、农林水支出 635.13 万元、住房保障支出 55.11 万元。

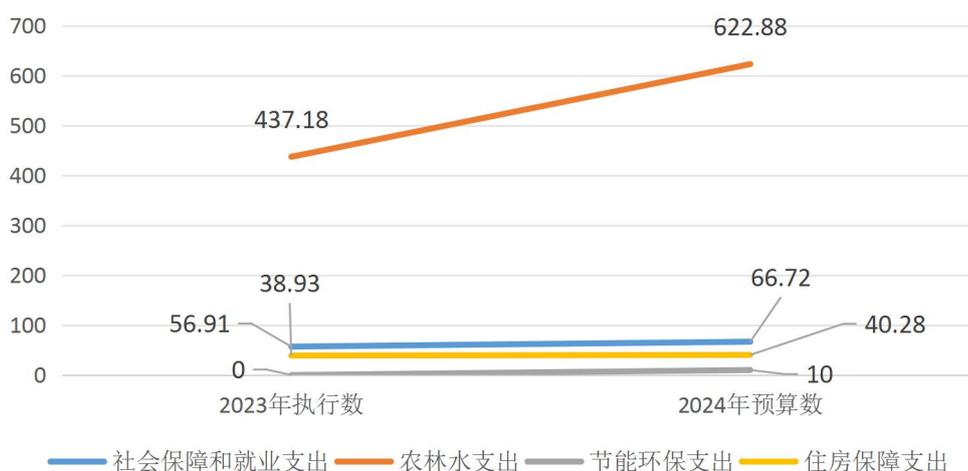
## 财政拨款支出总预算



## 二、一般公共预算情况说明

按照党中央、国务院关于过紧日子的有关要求，厉行节约办一切事业，大力压减一般性支出，重点压减了对外合作与交流、信息管理等项目支出中涉及的非急需非刚性支出，同时合理保障了动植物保护、自然保护地、行业业务管理等支出需求，体现在有关支出科目中。

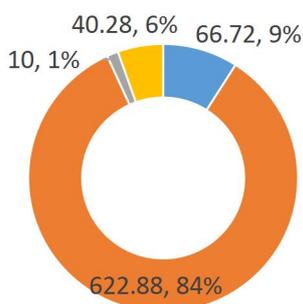
### 一般公共预算当年财政拨款变化情况表



2024 年一般公共预算当年财政拨款 739.88 万元，比 2023 年执行数增加 206.86 万元，增长 38.81%。具体情况如下：

## 一般公共预算财政拨款支出预算

■ 社会保障和就业支出 ■ 农林水支出 ■ 节能环保支出 ■ 住房保障支出



(一) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项) 2024年预算 42.37 万元,比 2023 年执行数增加 4.43 万元,增长 11.68%。主要原因:基本养老保险单位缴费支出增加。

(二) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项) 2024年预算 24.35 万元,比 2023 年执行数增加 5.38 万元,增长 28.36%。主要原因:职业年金单位缴费支出增加。

(三) 农林水支出(类)林业和草原(款)事业机构(项) 2024年预算 264.88 万元,比 2023 年执行数增加 46.60 万元,增长 21.35%。主要原因:林业事业人员经费支出增加。

(四) 节能环保支出(类)自然生态保护(款)自然保护地(项) 2024年预算 10 万元,比 2023 年执行数增加 10 万,增长 100%。主要原因:新增自然保护地监测与管理项目。

(五) 农林水支出(类)林业和草原(款)行业业务管理(项) 2024 年预算 8 万元,比 2023 年执行数增加 8 万元,增长 100%。主要原因:新增林草标准化项目。

(六) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项) 2024 年预算 26.37 万元,比 2023 年执行数减少 0.24 万元,减少 0.9%。与 2023 年林业事业人员住房公积金经费支出基本持平。

(七) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项) 2024 年预算 1.75 万元,比 2023 年执行数减少 0.3 万元,减少 14.63%。主要原因:林业事业人员提租补贴经费支出减少。

(十六) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项) 2024 年预算 12.16 万元,比 2023 年执行数增加 1.89 万元,增长 18.4%。主要原因:林业事业人员购房补贴经费支出增加。

国家林业和草原局野生动物保护监测中心 2024 年一般公共预算基本支出 371.88 万元,其中:人员经费 327.78 万元,占比 88.14%,支出主要包括:基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、住房公积金、医疗费等。

日常公用经费 44.1 万元,占比 11.86%,支出主要包括:办公费、印刷费、手续费、邮电费、差旅费、维修(护)费、培训费、劳务费、工会经费、其他交通费用、其他商品和服务支出等。

### 三、政府性基金预算支出情况

国家林业和草原局野生动物保护监测中心 2024 年没有使用政府性基金预算财政拨款安排支出。

#### **四、国有资本经营预算支出情况**

国家林业和草原局野生动物保护监测中心 2024 年没有使用国有资本经营预算财政拨款安排支出。

#### **五、“三公”经费财政拨款预算支出情况**

国家林业和草原局野生动物保护监测中心 2024 年没有使用“三公”经费财政拨款安排支出。

#### **六、其他重要情况说明**

##### **（一）政府采购情况**

国家林业和草原局野生动物保护监测中心 2024 年政府采购预算总额 52.16 万元，为政府采购货物预算。

##### **（二）国有资产占有使用情况**

截至 2023 年 8 月 31 日，国家林业和草原局野生动物保护监测中心无车辆，无单位价值 100 万元以上设备。2024 年无相关购置计划。

##### **（三）预算绩效管理情况**

国家林业和草原局野生动物保护监测中心 2024 年一般公共预算拨款项目均实行绩效目标管理，涉及一般公共预算拨款 368 万元。根据以前年度绩效评价结果，优化动植物保护、行业业务管理、自然保护地等项目支出，并进一步完善指标设计，加强内部控制，提升管理水平。

## 第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：反映中央财政当年安排的资金，包括一般公共预算拨款及政府性基金预算拨款。

二、事业收入：反映开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、其他收入：反映除上述“财政拨款收入”、“事业收入”等以外的收入。主要包括非同级财政拨款收入、利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

四、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

五、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）：反映用于机关事业单位离退休人员的经费以及为离退休人员提供管理服务工作的离退休干部局的支出。

1.机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映为参加当地社保的在职人员缴纳的基本养老保险支出。

2.机关事业单位职业年金缴费支出（项）：反映为参加当地社保的在职人员缴纳的职业年金支出。

六、农林水支出（类）林业和草原（款）：反映用于林业和草原方面的支出。

1.事业机构（项）：反映林业事业单位用于保障机构正常运转的基本支出。

2.动植物保护（项）：反映动植物资源生存环境调查、监测、保护管理、野外放（回）归、巡护，野生动物疫源疫病监测防控、濒危野生动植物拯救、繁育及进出口管理等方面的支出。

3.行业业务管理（项）：反映行业标准、政策法规、规划规程制定，生态工程及项目的可研、评审评估、绩效评价、检查验收，资金资产监督管理，统计调查与数据分析发布，建议监测，森林认证，林产品质量监管，新品种及知识产权保护，生物安全与遗传资源管理，重大宣传，人才发展等方面的支出。

七、节能环保支出（类）自然生态保护（款）：反映生态保护、生态修复、生物多样性保护、农村环境保护和生物安全管理等方面的支出。

1.自然保护地（项）：反映用于国家公园、自然保护区、自然公园勘界、建设、调查、规划、监测、管护、生态保护补偿与修复、野生动植物保护、科研、保护设施设备运行维护、宣传及管理等方面的支出。

八、住房保障支出（类）住房改革支出（款）：反映按照国家政策规定用于住房改革方面的支出。住房改革支出包括三项：住房公积金、提租补贴和购房补贴（指无房和未达标住房补贴）。其中：

1.住房公积金（项）：是按照《住房公积金管理条例》的

规定，由单位及其在职职工缴存的长期住房储备金。该项政策始于上世纪九十年代中期，在全国机关、企事业单位在职职工中普遍实施，缴存比例最低不低于5%，最高不超过12%，缴存基数为职工本人上年工资，目前已实施近20年时间。行政单位缴存基数包括国家统一规定的公务员职务工资、级别工资、机关工人岗位工资和技术等级（职务）工资、年终一次性奖金、特殊岗位津贴、艰苦边远地区津贴，规范后发放的工作性津贴、生活性补贴等；事业单位缴存基数包括国家统一规定的岗位工资、薪级工资、绩效工资、艰苦边远地区津贴、特殊岗位津贴等。

2.提租补贴（项）：是经国务院批准，于2000年开始针对在京中央单位公有住房租金标准提高发放的补贴，中央在京单位按照在职在编职工人数和离退休人数以及相应职级进行补贴。

3.购房补贴（项）：是根据《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》的规定，从1988年下半年停止实物分房后，房价收入比超过4倍以上地区对无房和住房未达标职工发放的住房货币改革补贴资金。中央行政事业单位从2000年开始发放购房补贴资金，地方行政事业单位从1999年陆续开始发放购房补贴资金，企业根据本单位情况自行确定。在京中央单位按照《中共中央办公厅 国务院办公厅转发建设部等单位〈关于完善在京中央和国家机关住房制度的若

干意见〉的通知》规定的标准执行，京外中央单位按照所在地人民政府住房分配货币化改革的政策规定和标准执行。

九、结转下年：反映以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按原规定用途继续使用的资金。

十、基本支出：反映为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十一、项目支出：反映在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十二、“三公”经费：反映纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

## 第五部分 附件

# 野生动植物调查监测项目绩效目标表

(2024年度)

项目名称	野生动植物调查监测				
主管部门及代码	[169]国家林业和草原局	实施单位	国家林业和草原局野生动物保护监测中心		
项目资金 (万元)	年度资金总额:	350.00		执行率 分值(10)	
	其中:财政拨款	350.00			
	上年结转				
	其他资金				
年度总体目标	1. 推进已设立国家植物园建设, 设立新的国家植物园, 为高质量建设国家植物园体系提供技术支撑。 2. 加强野生植物保护标准化建设, 标准化工作能力得到提升。 3. 推进珍稀濒危野生植物原生境保护点和旗舰物种保护研究中心建设, 珍稀濒危野生植物保护水平得到提升。 4. 初步实现珍稀濒危野生动植物监测体系构建。 5. 完成重点濒危野生动植物监测方案技术审查。 6. 编制完成2024年度全国越冬水鸟同步监测总报告。 7. 组织开展川金丝猴、黑叶猴、野骆驼、藏羚羊4种旗舰物种保护管理情况摸底并形成报告。 8. 开展有针对性的重点物种保护管理调研, 为制定科学可行的保护策略提供支撑。 9. 完成受委托的重点物种相关行政许可事项评审论证。 10. 完成委托建设项目对国家重点保护野生动植物影响评价评估论证。 11. 开展重点物种人工种群谱系信息收集, 服务于迁地保护管理。 12. 完成履约报告等相关工作, 跟踪研究部分议题, 为履行《濒危野生动植物种国际贸易公约》技术支撑。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重(90)
	产出指标	数量指标	方案、报告、标准、技术规程等	≥10个	3
			新设立国家植物园数量	≥1个	3
			指导各省建设旗舰物种保护研究中心数量	≥1个	3
			指导各省建设原生境保护点数量	≥10个	3
			行政许可事项评审论证	≥80项	3
			建设项目对野生动物影响评价	≥5项	3
			重点物种人工种群谱系信息收集	≥4个	3
			豹类人工种群谱系建设	3个	3
			珍稀濒危野生动物监测单元落地上图	≥22省	3
			完成全国省级行政单位动物监测方案审查	≥2省	3
			完成全国省级行政单位植物监测方案技术审查	≥10省	3
			完成全国野生动植物监测技术人员线上培训	≥1000人次	3
	质量指标	监测数据汇总分析	符合管理要求	3	
4个物种人工种群谱系信息准确率		≥80%	3		
时效指标	方案、报告、标准、技术规程编制时效	满足管理需求	3		
	数据更新周期	满足管理需求	3		

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
		标准编制时效	满足管理需求	2
效益指标	社会效益指标	野生动植物监测能力	增强	8
		人工种群繁育配对科学性	有所提升	8
		行政许可事项支撑服务能力	增强	6
	生态效益指标	野生动植物保护成效	有所提升	8
满意度 指标	服务对象 满意度指标	主管部门满意度	≥90%	5
		业务部门满意度	≥90%	5

# 自然保护地监测与管理项目绩效目标表

(2024年度)

项目名称	自然保护地监测与管理				
主管部门及代码	[169]国家林业和草原局	实施单位	国家林业和草原局野生动物保护监测中心		
项目资金 (万元)	年度资金总额:			10.00	执行率 分值(10)
	其中:财政拨款			10.00	
	上年结转				
	其他资金				
年度总体目标	1. 生物多样性保护主题宣传。 2. 《生物多样性公约》履约规则研究和探索。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
	产出指标	数量指标	生物多样性保护主题宣传	≥1次	5
			《生物多样性公约》履约规则研究和探索	≥1次	5
		时效指标	完成生物多样性保护主题宣传	≤10个月	20
			研究和探索《生物多样性公约》履约规则	≤10个月	20
	效益指标	社会效益指标	国内外履约热点问题的跟踪、研究,以及国内外相关信息、动态	有效	10
		生态效益指标	生物多样性保护成效有所提高	有效	20
	满意度指标	服务对象 满意度指标	主管部门满意度	≥90%	5
业务部门满意度			≥90%	5	

# 林草标准化项目绩效目标表

(2024年度)

项目名称	林草标准化				
主管部门及代码	[169]国家林业和草原局	实施单位	国家林业和草原局野生动物保护监测中心		
项目资金 (万元)	年度资金总额:		8.00	执行率 分值(10)	
	其中:财政拨款		8.00		
	上年结转				
	其他资金				
年度总体目标	1. 提升野生植物标委会工作能力。 2. 完成《野生植物保护术语》报批稿。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
	产出指标	数量指标	标准编制次数	≥1次	10
			调研交流次数	≥1次	10
			标准宣贯次数	≥1次	10
		质量指标	标准制修订过程	符合管理要求	5
			标准体系建设和维护情况	符合管理要求	5
		时效指标	标准编制时效	满足管理需求	5
	数据更新周期		满足管理需求	5	
	效益指标	社会效益指标	标准实施情况	增强	15
		生态效益指标	野生植物保护成效	有所提升	15
满意度指标	服务对象 满意度指标	主管部门满意度	≥90%	5	
		业务部门满意度	≥90%	5	