

中国大熊猫保护研究中心
2024 年中央部门预算

二〇二四年四月

目 录

第一部分 单位基本情况

- 一、单位主要职责
- 二、单位机构设置情况

第二部分 2024 年部门预算表

- 一、部门收支总表
- 二、部门收入总表
- 三、部门支出总表
- 四、财政拨款收支总表
- 五、一般公共预算支出表
- 六、一般公共预算基本支出表
- 七、政府性基金预算支出表
- 八、国有资本经营预算支出表
- 九、财政拨款预算“三公”经费支出表

第三部分 2024 年部门预算情况说明

- 一、收入支出预算总体情况说明
- 二、收入预算情况说明
- 三、支出预算情况说明
- 四、财政拨款收支预算情况总体说明
- 五、一般公共预算当年拨款情况说明
 - (一) 当年拨款规模变化情况
 - (二) 一般公共预算当年拨款结构情况
 - (三) 一般公共预算当年拨款具体使用情况

六、一般公共预算基本支出情况说明

七、政府性基金预算支出情况

八、国有资本经营预算支出情况

九、财政拨款预算“三公”经费预算情况说明

十、其他重要事项说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分 单位基本情况

一、单位主要职责

中国大熊猫保护研究中心（以下简称熊猫中心）是国家林业和草原局所属司局级事业单位，公益一类。依据《国家林业和草原局关于印发〈中国大熊猫保护研究中心机构职能编制规定〉的通知》（林人发〔2021〕99号），熊猫中心在国家林业和草原局党组领导下，承担大熊猫保护研究等具体任务及实施，为机关履职提供支持保障。主要职能是：

（一）开展大熊猫野外生态与种群动态研究，承担全国野外大熊猫及其栖息地野生动植物资源调查评估和大熊猫野外种群动态监测。

（二）负责大熊猫人工饲养、繁育、遗传、疾病防控以及相关技术标准和规程的研究与开发，承担全国大熊猫及其栖息地珍稀野生动物遗传资源管理及基因库建设，承担全国大熊猫谱系管理。

（三）开展圈养大熊猫野化培训与放归、野外引种工作，开展大熊猫栖息地珍稀野生动植物保护研究，指导和开展大熊猫及其栖息地珍稀野生动物救护工作。

（四）协助组织和开展大熊猫国内外合作交流，负责技术指导，开展合作研究，承担大熊猫国内外交流合作平台建设。

（五）推动大熊猫文化建设、科普教育和宣传工作。

（六）开展大熊猫相关科技成果转化、技术推广与人才

队伍建设等工作。

（七）承担大熊猫国家公园建设科学技术支撑工作。

（八）完成国家林业和草原局交办的其他任务。

二、单位机构设置情况

熊猫中心跨四川省 3 个行政区，分别位于成都市、雅安市、阿坝藏族羌族自治州汶川县境内，设 19 个内设机构：党政办公室、人事处、纪检审计处、财务处、后勤处、科学技术处、调查监测处、动物管理处、疾病防控处、合作交流处、文化宣教处、野外生态研究室、繁殖生理研究室、细胞与遗传研究室、疾病防控研究室、卧龙神树坪基地、卧龙核桃坪基地、都江堰基地、雅安基地。

第二部分 2024 年部门预算表

部门收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	4,052.74	一、社会保障和就业支出	234.56
二、政府性基金预算拨款收入		二、农林水支出	23,589.91
三、国有资本经营预算拨款收入		三、住房保障支出	184.32
四、事业收入	13,588.37		
五、事业单位经营收入			
六、其他收入			
本年收入合计	17,641.11	本年支出合计	24,008.79
使用非财政拨款结余	1,400.00		
上年结转	4,967.68		
收入总计	24,008.79	支出总计	24,008.79

部门收入总表

单位：万元

合计	上年结转						本年收入									使用非财政拨款结余	
	小计	一般公共预算结转资金	政府性基金预算结转资金	国有资本经营预算结转资金	财政专户管理资金	其他资金	小计	一般公共预算拨款	政府性基金预算拨款	国有资本经营预算拨款	事业收入		事业单位经营收入	上级补助	附属单位		其他收入
											金额	其中：财政专户		收入	上缴收入		
24,008.79	4,967.68	3,790.91				1,176.77	17,641.11	4,052.74			13,588.37						1,400.00

部门支出总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合 计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	事业单位 经营支出	对附属单位 补助支出
208	社会保障和就业支出	234.56	234.56				
20805	行政事业单位养老支出	234.56	234.56				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	148.96	148.96				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	85.60	85.60				
213	农林水支出	23,589.91	7,567.84	16,022.07			
21302	林业和草原	23,589.91	7,567.84	16,022.07			
2130204	事业机构	7,567.84	7,567.84				
2130206	技术推广与转化	12.00		12.00			
2130211	动植物保护	12,219.16		12,219.16			
2130237	行业业务管理	0.25		0.25			
2130299	其他林业和草原支出	3,790.66		3,790.66			
221	住房保障支出	184.32	184.32				
22102	住房改革支出	184.32	184.32				
2210201	住房公积金	184.32	184.32				
	合 计	24,008.79	7,986.72	16,022.07			

财政拨款收支总表

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、本年收入	4,052.74	一、本年支出	7,843.65
（一）一般公共预算拨款	4,052.74	（一）社会保障和就业支出	234.56
（二）政府性基金预算拨款		（二）农林水支出	7,424.77
（三）国有资本经营预算拨款		（三）住房保障支出	184.32
二、上年结转	3,790.91		
（一）一般公共预算拨款	3,790.91		
（二）政府性基金预算拨款			
（三）国有资本经营预算拨款			
收 入 总 计	7,843.65	支 出 总 计	7,843.65

一般公共预算支出表

单位：万元

功能分类科目		2023 年执行数		2024 年预算数			2024 年预算数比 2023 年执行数		2024 年预算数比 2023 年执行数（扣 除中央基建投资）		
科目编码	科目名称	执行数	扣除中央基建 投资后执行数	年初预算数			扣除中央基 建投资后预 算数	增减额	增减(%)	增减额	增减(%)
				小计	基本支出	项目支出					
208	社会保障和就业支出	228	228	234.56	234.56		234.56	6.56	2.88	6.56	2.88
20805	行政事业单位养老支出	228	228	234.56	234.56		234.56	6.56	2.88	6.56	2.88
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	152	152	148.96	148.96		148.96	-3.04	-2.00	-3.04	-2.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	76	76	85.60	85.60		85.60	9.60	12.63	9.60	12.63
213	农林水支出	1,075.89	936.07	3,633.86	1,121.86	2,512.00	3,633.86	2,557.97	237.75	2,697.79	288.20
21302	林业和草原	1,075.89	936.07	3,633.86	1,121.86	2,512.00	3,633.86	2,557.97	237.75	2,697.79	288.20
2130204	事业机构	921.32	921.32	1,121.86	1,121.86		1,121.86	200.54	21.77	200.54	21.77
2130206	技术推广与转化	-	-	12.00		12.00	12.00	12.00		12.00	
2130211	动植物保护	-		2,500.00		2500.00	2,500.00	2,500.00		2,500.00	
2130237	行业业务管理	14.75	14.75					-14.75	-100	-14.75	-100.00
2130299	其他林业和草原支出	139.82	0				-	-139.82	-100	-	
221	住房保障支出	184.32	184.32	184.32	184.32		184.32	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	184.32	184.32	184.32	184.32		184.32	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	184.32	184.32	184.32	184.32		184.32	0.00	0.00	0.00	0.00
合计		1,488.21	1,348.39	4,052.74	1,540.74	2,512.00	4,052.74	2,564.53	172.32	2,704.35	200.56

一般公共预算基本支出表

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		2024 年基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
301	工资福利支出	1,332.74	1,332.74	
30101	基本工资	716.77	716.77	
30102	津贴补贴	10	10	
30107	绩效工资	187.09	187.09	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	148.96	148.96	
30109	职业年金缴费	85.6	85.6	
30113	住房公积金	184.32	184.32	
302	商品和服务支出	208		208
30201	办公费	20		20
30203	咨询费	5		5
30206	电费	10		10
30207	邮电费	5		5
30209	物业管理费	20		20
30211	差旅费	20		20
30213	维修(护)费	10		10
30214	租赁费	10		10
30216	培训费	10		10
30217	公务接待费	0.5		0.5
30218	专用材料费	0.8		0.8
30227	委托业务费	30		30
30228	工会经费	20		20
30231	公务用车运行维护费	25		25
30299	其他商品和服务支出	21.7		21.7
	合 计	1,540.74	1,332.74	208

政府性基金预算支出表

单位:万元

科目编码	科目名称	2024 年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
	合 计			

备注：2024 年熊猫中心部门预算中没有使用政府性基金预算拨款安排的支出

财政拨款预算“三公”经费支出表

单位：万元

2024 年预算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
25.5		25		25	0.5

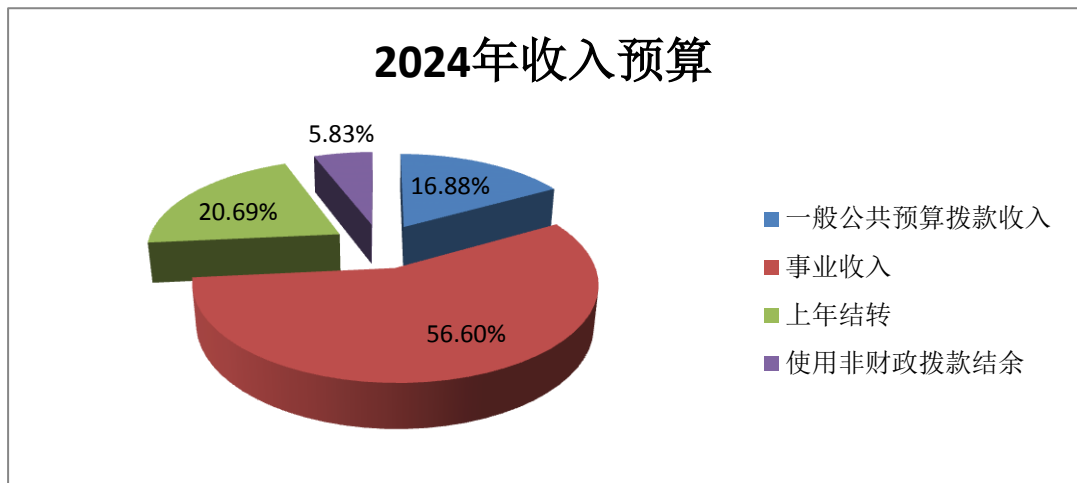
第三部分 2024 年部门预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

按照综合预算的原则，熊猫中心所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入、事业收入、上年结转、使用非财政拨款结余。支出包括：社会保障和就业支出、农林水支出、住房保障支出。2024 年收支总预算 24,008.79 万元。

二、收入预算情况说明

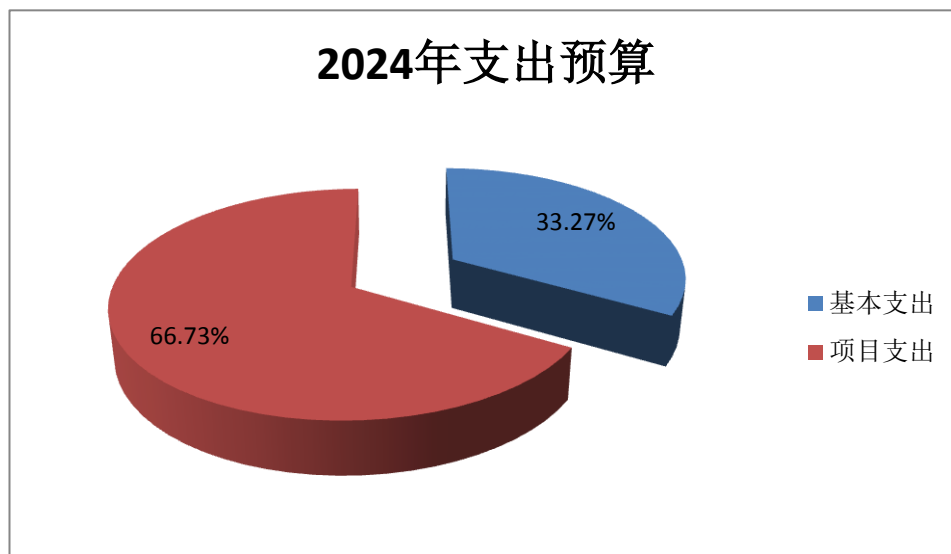
熊猫中心 2024 年收入预算 24,008.79 万元，其中：一般公共预算拨款收入 4,052.74 万元，占比 16.88%；事业收入 13,588.37 万元，占比 56.60%；上年结转 4,967.68 万元，占比 20.69%；使用非财政拨款结余 1,400.00 万元，占比 5.83%。



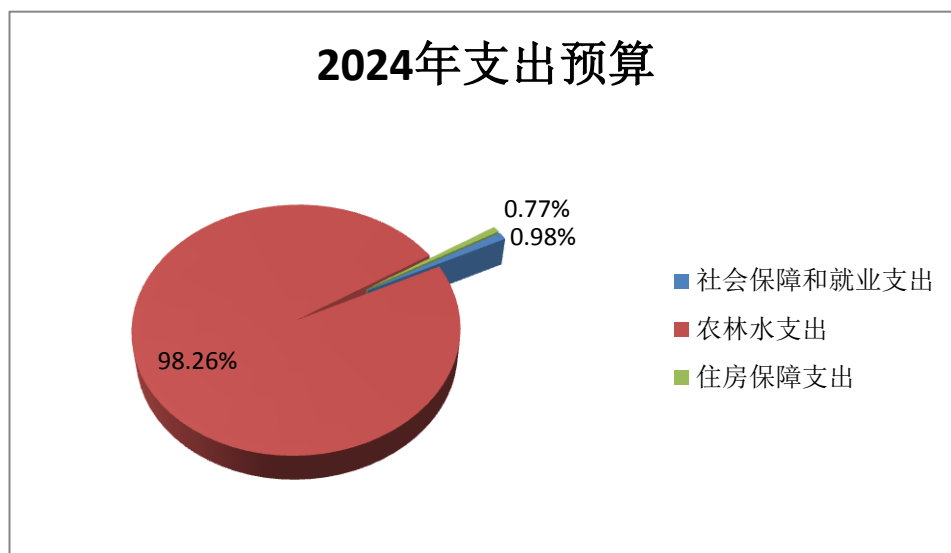
三、支出预算情况说明

熊猫中心 2024 年支出预算 24,008.79 万元，全部为当年支出，无结转下年。

本年支出按支出性质分类：基本支出 7,986.72 万元，占比 33.27%；项目支出 16,022.07 万元，占比 66.73%。



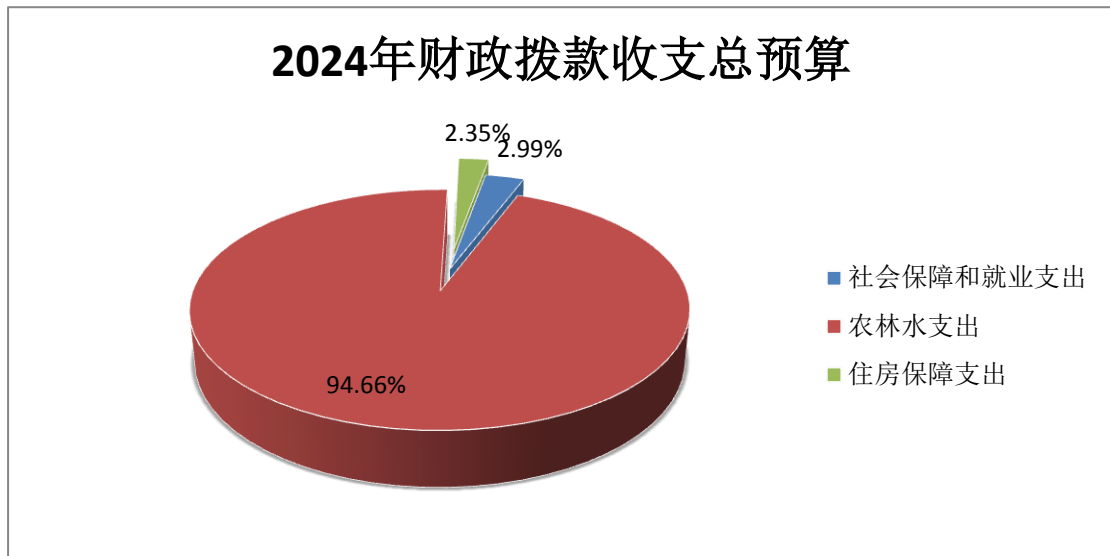
本年支出按支出科目分类：社会保障和就业支出 234.56 万元，占比 0.98%；农林水支出 23,589.91 万元，占比 98.26%；住房保障支出 184.32 万元，占比 0.77%。



四、财政拨款收支预算情况总体说明

熊猫中心 2024 年财政拨款收支总预算 7,843.65 万元。收入全部为一般公共预算拨款，其中当年财政拨款收入

4,052.74 万元，上年结转 3,790.91 万元。支出包括：社会保障和就业支出 234.56 万元，占比 2.99%；农林水支出 7,424.77 万元，占比 94.66%；住房保障支出 184.32 万元，占比 2.35%。



五、一般公共预算当年拨款情况说明

（一）当年拨款规模变化情况

按照党中央、国务院关于过紧日子的有关要求，厉行节约办一切事业，大力压减一般性支出，精简会议和公务活动，重点压减了办公用品、差旅、培训等公用经费和机关及直属事业单位设备购置以及资产运行维护等项目支出中涉及的非急需非刚性支出。同时合理保障了动植物保护、技术推广与转化等支出需求。2024 年一般公共预算当年拨款 4,052.74 万元，比 2023 年执行数增加 2,564.53 万元，增长 172.32%；扣除中央基建投资后，比 2023 年同口径增加 2,704.35 万元，增长 181.72%，主要为增加动植物保护专项经费。

（二）一般公共预算当年拨款结构情况

熊猫中心 2024 年一般公共预算当年拨款 4,052.74 万元，其中，社会保障和就业支出 234.56 万元，占比 5.79%；农林水支出 3,633.86 万元，占比 89.66%；住房保障支出 184.32 万元，占比 4.55%。

（三）一般公共预算当年拨款具体使用情况

1. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。2024 年预算 148.96 万元，比 2023 年执行数 152 万元减少 3.04 万元，下降 2%。

2. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。2024 年预算 85.60 万元，比 2023 年执行数 76 万元增加 9.6 万元，增长 12.63% 主要原因：职业年金缴费支出增加。

3. 农林水支出（类）林业和草原（款）事业机构（项）。2024 年预算 1,121.86 万元，比 2023 年执行数 921.32 万元增加 200.54 万元，增长 21.77%。主要原因：林业事业人员经费支出增加。

4. 农林水支出（类）林业和草原（款）技术推广与转化（项）。2024 年预算 12 万元比 2023 年执行数 0 万元增加 12 万元。主要原因：2024 年新增林业植物新品种与专利保护应用经费。

5. 农林水支出（类）林业和草原（款）动植物保护（项）。2024 年预算 2500 万元比 2023 年执行数 0 万元增加 2500 万元。主要原因：2024 年增加陆生野生动植物资源保护与管理

经费。

6. 住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。2024年预算184.32万元，与2023年执行数184.32万元持平。

六、一般公共预算基本支出情况说明

熊猫中心2024年一般公共预算基本支出1,540.74万元，其中：人员经费1,332.74万元，占基本支出的86.50%。主要包括：基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、住房公积金。公用经费208万元，占基本支出的13.50%。主要包括：办公费、咨询费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修(护)费、租赁费、培训费、公务接待费、专用材料费、委托业务费、工会经费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出。

七、政府性基金预算支出情况

熊猫中心2024年没有使用政府性基金预算财政拨款安排支出。

八、国有资本经营预算支出情况

熊猫中心2024年没有使用国有资本经营预算财政拨款安排支出。

九、财政拨款预算“三公”经费预算情况说明

熊猫中心2024年“三公”经费财政拨款预算25.50万元，比2023年预算25.80万元减少0.30万元，下降1.16%。其中，公务用车运行费25万元，与上年持平；公务接待费0.50万元，比上年预算数0.80万元减少0.30万元，下降

37.5%，主要为结合实际情况调减。公务用车购置费、因公出国（境）费无预算。

十、其他重要事项说明

（一）政府采购情况

熊猫中心政府采购预算为 2024 年本单位基本支出、项目支出中用于政府采购的金额之和。2024 年政府采购预算总额为 4,792.69 万元，其中政府采购货物预算 309.33 万元，政府采购工程预算 3,871.58 万元，政府采购服务预算 611.78 万元。

（二）国有资产占有使用情况

截至 2023 年 8 月 31 日，熊猫中心共有车辆 8 辆，其中，特种专业技术用车 8 辆；单位价值 100 万元以上设备 2 台（套）。

2024 年无购置车辆及单位价值 100 万元以上的设备购置计划。

（三）预算绩效管理情况

2024 年对熊猫中心项目支出全面实施预算绩效目标管理，涉及一般公共预算拨款 2512 万元。根据以前年度绩效评价结果，优化动植物保护等项目支出 2024 年预算安排，并进一步完善指标设计，加强内部控制，提升管理水平。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：反映中央财政当年安排的资金，包括一般公共预算拨款及政府性基金预算拨款。

二、事业收入：反映事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、其他收入：反映除上述“财政拨款收入”“事业收入”等以外的收入。主要包括投资收益、利息收入、捐赠收入、事业单位固定资产出租收入等。

四、使用非财政拨款结余：反映事业单位在预计用当年的“财政拨款收入”“财政拨款结转和结余资金”“事业收入”

“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的非财政拨款结余（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的资金）弥补本年度收支缺口的资金。

五、上年结转：反映以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

六、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）：反映用于机关事业单位离退休人员的经费以及为离退休人员提供管理服务工作的离退休干部局的支出。

（一）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映为参加当地社保的在职人员缴纳的基本养老保险支出。

（二）机关事业单位职业年金缴费支出（项）：反映为参加当地社保的在职人员缴纳的职业年金支出。

七、农林水支出（类）林业和草原（款）：反映用于林业和草原方面的支出。

（一）**事业机构（项）：**反映林业事业单位用于保障机构正常运转的基本支出。

（二）**技术推广与转化（项）：**反映良种育繁、新技术引进、区域化试验、示范、技术推广、成果转化、科学普及等支出。

（三）**动植物保护（项）：**反映动植物资源生存环境调查、监测、保护管理、野外放（回）归、巡护，野生动物疫源疫病监测防控、濒危野生动植物拯救、繁育及进出口管理等方面的支出。

（四）**行业业务管理（项）：**反映行业标准、政策法规、规划规程制定，生态工程及项目的可研、评审评估、绩效评价、检查验收，资金资产监督管理，统计调查与数据分析发布，建议监测，森林认证，林产品质量监管，新品种及知识产权保护，生物安全与遗传资源管理，重大宣传，人才发展等方面的支出。

（五）**其他林业和草原支出（项）：**反映除上述项目以外其他用于林业和草原方面的支出。

八、住房保障支出（类）住房改革支出（款）：反映按照国家政策规定用于住房改革方面的支出。

住房公积金（项）：是按照《住房公积金管理条例》的规定，由单位及其在职职工缴存的长期住房储备金。该项政策始于上世纪九十年代中期，在全国机关、企事业单位在职职

工中普遍实施，缴存比例最低不低于 5%，最高不超过 12%，缴存基数为职工本人上年工资，目前已实施近 20 年时间。行政单位缴存基数包括国家统一规定的公务员职务工资、级别工资、机关工人岗位工资和技术等级（职务）工资、年终一次性奖金、特殊岗位津贴、艰苦边远地区津贴，规范后发放的工作性津贴、生活性补贴等；事业单位缴存基数包括国家统一规定的岗位工资、薪级工资、绩效工资、艰苦边远地区津贴、特殊岗位津贴等。

九、“三公”经费：反映纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

第五部分 附件

林业植物新品种与专利保护应用项目绩效目标表

(2024 年度)

项目名称	林业植物新品种与专利保护应用				
主管部门	国家林业和草原局	实施单位	中国大熊猫保护研究中心		
项目资金 (万元)	年度资金总额:	12.00			执行率 分值 (10)
	其中: 财政拨款	12.00			
	上年结转资金	0.00			
	其他资金				
总体目标	年度目标				
	完成大熊猫精液处理液配方设计; 完成精液对比实验; 完成精子冷冻方法中参数的微调; 完成各项精子质量评估的检测; 完成精子处理液的研发, 替代现阶段的进口试剂。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
	产出指标	数量指标	大熊猫精液采集	≥ 4 只	10
		数量指标	设计新处理液配方	≥ 1 个	10
		数量指标	大熊猫精液处理液对比实验、 冷冻参数调整	≥ 4 只	10
		质量指标	新配方大熊猫精子处理液精子 存活率	$\geq 75\%$	10
		时效指标	得出实验结果及时率	及时	10
	效益指标	社会效益指标	进口产品国产化替代	有利于	15
		生态效益指标	有利于生态安全	有利	15
	满意度指标	服务对象满意度指标	为主管部门提供科学、详实的信息, 实现科学决策	满足	10

中国大熊猫保护研究中心卧龙核桃坪基地改造项目绩效目标表

(2024 年度)

项目名称	中国大熊猫保护研究中心卧龙核桃坪基地改造项目				
主管部门	国家林业和草原局		实施单位	中国大熊猫保护研究中心	
项目资金（万元）	年度资金总额：		1769.48		执行率 分值 (10)
	其中：财政拨款				
	上年结转资金		1769.48		
	其他资金				
总体目标	年度目标				
	目标 1、新建伴生动物圈舍 2 处 159.96 平方米，门卫室 35.82 平方米，垃圾用房 30 平方米； 目标 2、改造大熊猫医院、大熊猫幼儿园、食品制备车间、饲养点、繁殖场、圈舍等业务用房，配套进行院区大门、围墙、监控等辅助工程建设，并购置值班用房设备。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
	成本指标	经济成本指标	和社会平均成本的比较	持平	20
	产出指标	数量指标	完成对项目代理机构选定，对设计单位、监理单位采购工作	≥2 项	8
		数量指标	完成项目施工设计、图审工作，项目清单编制、财评工作	≥1 项	8
		数量指标	完成建设项目施工单位招投标工作	≥1 项	8
		数量指标	完成项目设备采购工作	≥90%	8
		数量指标	完成项目主要施工工作	≥80%	8
	效益指标	经济效益指标	对减少每年维修费用，节约和有效利用国有资产的促进作用	有利	5
		社会效益指标	对改善职工办公和居住条件、提升公共服务能力的促进作用	有利	5
		社会效益指标	进一步完善基地的大熊猫人工饲养繁殖条件，提高接纳分散饲养大熊猫的能力	有利	5
		生态效益指标	提高大熊猫福利待遇，有利于大熊猫身心健康	有利	5
	满意度指标	服务对象满意度指标	熊猫中心员工满意度	≥90%	10

中国大熊猫保护研究中心都江堰青城山基地改造项目

绩效目标表

(2024 年度)

项目名称	中国大熊猫保护研究中心都江堰青城山基地改造项目				
主管部门	国家林业和草原局	实施单位	中国大熊猫保护研究中心		
项目资金（万元）	年度资金总额：	1756.26		执行率 分值 (10)	
	其中：财政拨款				
	上年结转资金	1756.26			
	其他资金				
总体目标	年度目标				
	目标 1、新建大熊猫饲养培训用房 400 平方米、大熊猫饲养体验活动用房 110 平方米、室内大熊猫圈舍 500 平方米、竹子保存间 80 平方米、小熊猫笼舍 97.5 平方米； 目标 2、改造竹子保存用房 80 平方米、大熊猫饲料制作用房 80 平方米、监护兽舍 90 平方米（改为库房）； 目标 3、对院区大门及入口、道路、安全导视系统、大熊猫运动场、饲养点门禁、圈舍地面、监控系统等设施改造更新				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
	成本指标	经济成本指标	和社会平均成本的比较	持平	20
	产出指标	数量指标	完成项目前置报告、属地备案、行政审批工作	≥3 项	10
		数量指标	完成对项目代理机构选定，对设计单位、监理单位采购工作	≥1 项	10
		数量指标	完成项目施工设计、图审工作	≥2 项	10
		数量指标	完成建设项目清单编制、财评工作	≥2 项	10
	效益指标	经济效益指标	对减少每年维修费用，节约和有效利用国有资产的促进作用	有促进作用	4
		社会效益指标	对改善职工办公和居住条件、提升公共服务能力的促进作用	有促进作用	4
		社会效益指标	进一步完善基地的大熊猫人工饲养繁殖条件，提高接纳分散饲养大熊猫的能力	有促进作用	4
		生态效益指标	使用节能环保产品对保护生态环境的促进作用	有促进作用	4
		生态效益指标	提高大熊猫福利待遇，有利于大熊猫身心健康用	有利	4
满意度指标	服务对象满意度指标	熊猫中心员工满意度	≥90%	10	